

# O que fazer quando o pedido não grava com retorno "Nível de cobrança do pedido inferior ao do cliente"?

Incidente: Pedido não foi gravado com retorno "Nível de cobrança do pedido inferior ao do cliente"

Pedido enviado pelo SAFDroid não é gravado no Winthor com o retorno:

"Nível de cobrança do pedido inferior ao nível de cobrança do cliente (PEDIDO NÃO GRAVADO)."

---

## Causa:

Essa mensagem geralmente ocorre porque o **SAF não está parametrizado para trabalhar respeitando a hierarquia de cobranças**.

Logo em pedidos onde o **RCA informa uma cobrança com nível inferior** ao da cobrança cadastrada para o cliente, a importação corta o mesmo retornando a mensagem.

---

## Solução:

**Passo 1:** Habilitar a hierarquia de cobrança nos **parâmetros do SAF** na tabela **SAFPARAMETROS\_PADRAO**, colocar o valor do campo **IN\_I ERTC** como **S**.

**Passo 2:** Em seguida **gerar dados** através do **SAFParametrizador** e alterar o pedido ou realizar um novo.

---

## Observação:

Caso não encontre a tabela **SAFPARAMETROS\_PADRAO**, procure na **SAFPARAMETROS** ou na **SAFPARAMETROS\_VALOR**.

---

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)