

# O que fazer quando a senha do usuário expirar?

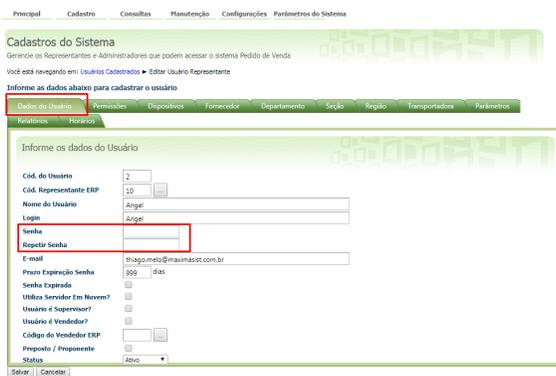
Produto: Pedido de Vendas

Os pedidos do RCA ficam com o envio bloqueado exibindo alerta que a senha encontra-se expirada.

- 1- Acesse a **área administrativa** do **Pedido de Venda**.
- 2- Clique na aba **Cadastro**.
- 3- Clique na opção **Cadastro de Usuários**.



- 4- Selecione usuário desejado e clique em **Editar Usuário**
- 5- Preencha os campos, Senha e a Repetir Senha.



- 6- Altere o campo **Prazo Expiração Senha** para 999 dias (caso já esteja cadastrado dessa forma desconsidere este).

7- Na aba **Dados do Usuário** em que abre-se o cadastro, desmarque a opção **Senha Expirada** que estará marcada.

8- Clique em **Salvar**.

9- Acesse o aplicativo Pedido de Venda Android. Sincronize.

10- Clique no menu **Pedidos** e consulte os pedidos com status **Bloqueado**.

11- Dê um clique longo no pedido desejado.

12- Selecione a opção reenviar.

13- Realize nova sincronização.

14- Confira no ERP se os pedidos foram recebidos.

Observação:

Sempre que a senha do RCA expirar, ou ele esquecer a senha, o administrador do Pedido de Venda pode configurar uma nova pela área administrativa. Caso o RCA esqueça sua senha, basta seguir este passo a passo [O que fazer quando o RCA esquecer sua senha?](#).

## Artigos Relacionados

- [Como alterar senha no Portal de acesso do maxPedido](#)
- [Como alterar a senha do Vendedor ou RCA?](#)
- [O que fazer quando o RCA esquecer sua senha?](#)
- [O que fazer quando a senha do usuário expirar?](#)
- [Como forçar o usuário a cadastrar nova senha no Pedido de Venda Android?](#)



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo