

Como utilizar as opções de Checkin / Checkout no Pedido de Venda Android?

- 1.0 - Como realizar Chekin/Checkout no Pedido de Venda Android
- 2.0 - Parametrização
- 3.0 - Termos que podem confundir:
 - O Raio do Checkin/ Checkout e cerca eletrônica são processos diferentes.
 - Check in / Check out não é Jornada

Produto: Pedido de Venda

Observação

Para o funcionamento correto é necessário fazer algumas validações no aparelho do RCA:

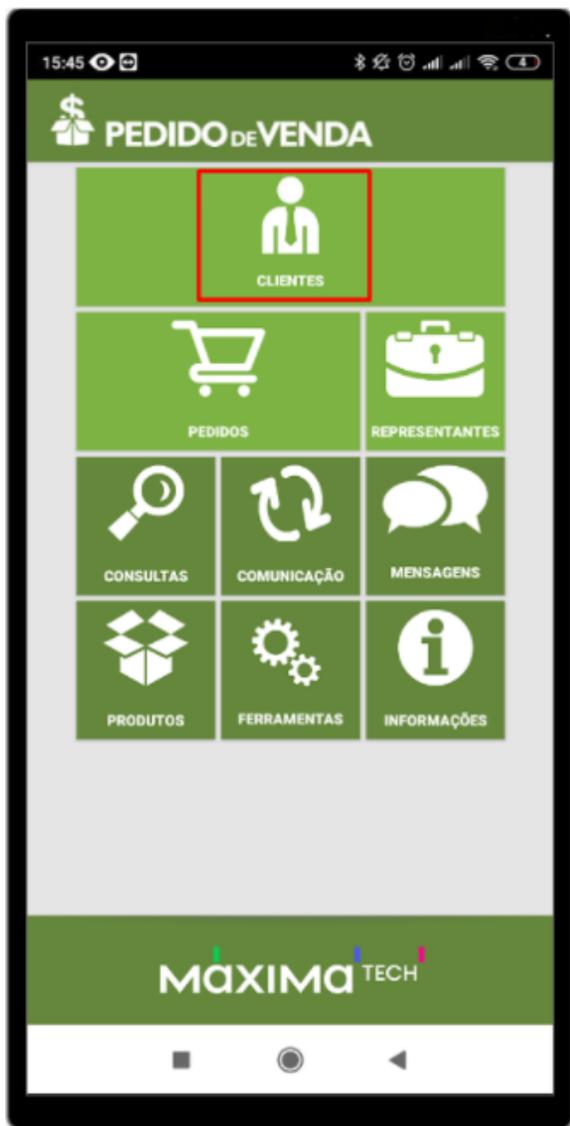
- O aparelho precisa ter uma conta google registrada
- Não pode estar no modo de economia de bateria
- O GPS precisa estar no modo de alta precisão
- O aplicativo pedido de vendas precisa de permissão no GPS
- Gps sempre ativo

1.0 - Como realizar Chekin/Checkout no Pedido de Venda Android

1.1 - Acesse o aplicativo do **Pedido de Venda** e clique na opção **Cientes**;

Artigos Relacionados

- [Check-out automático maxPromotor](#)
- [Como permitir que os promotores possam reabrir as pesquisas após fazer check-out?](#)
- [Como utilizar as opções de Checkin / Checkout no Pedido de Venda Android?](#)
- [Como trabalhar com cerca Eletrônica](#)
- [Como usar a geolocalização para acompanhar seus vendedores?](#)



1.2 - **Clique e segure** sobre e o nome cliente que será feito o Checkin e clique na **opção Efetuar Checkin**.



1.3 - Ao término do pedido, **tocar e segurar** encima do cliente novamente, tocar na **opção Efetuar Checkout**.

Dados Gerados pelo Processo

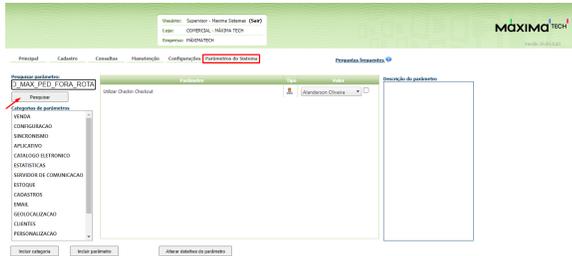
O sistema registrará o tempo entre check-in e check-out como o tempo que o representante permaneceu no cliente, os dados serão enviados ao Portal Executivo , na aba Geolocalização.

2.0 - Parametrização

2.1 - Acesse o **Portal Administrativo**, clique na aba **Parâmetros dos Sistema**;



2.2 - No campo de pesquisa, busque pelos parâmetros e faça a pesquisa;



2.3 - Os parâmetros abaixo devem ser configurados da seguinte forma :

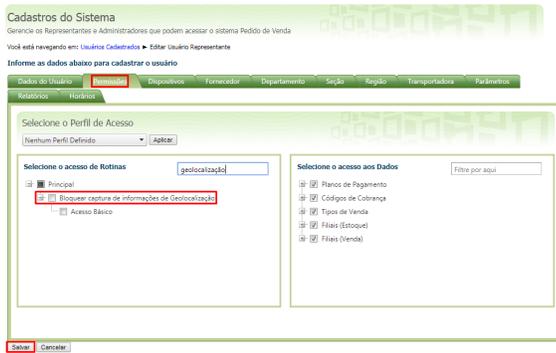
- **UTILIZA_CHECKIN_CHECKOUT** - Habilita utilização de Checkin e Checkout no Pedido de Venda versão 17. Trabalha em conjunto com o parâmetro **GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO** como S. - Deve estar **Marcado**;
- **QTD_MAX_PED_FORA_ROTA**- Quantidade máxima de pedidos fora de rota aceitos no sistema. Deve estar **Marcado**, (quando o parâmetro possui um valor maior do que 0, essa quantidade de pedidos parametrizados porém ser realizada sem que o RCA faça checkin no cliente);
- **GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO** - Quando este estiver setado como "S", o RCA não conseguirá iniciar ou salvar um pedido sem o GPS ligado - Deve estar **Marcado**;
- **OBRIGAR_ATENDIMENTO_PARA_CHECKOUT** - Quando habilitado, obriga realizar um pedido ou justificativa de não venda, em um atendimento ao fazer o Checkout;
- **TEMPO_MIN_PERMANENCIA** - Configura o tempo mínimo de atendimento ao cliente, caso este utilize Checkin / Checkout. O valor do parâmetro deve conter 5 caracteres, incluindo o dois pontos. Ex: 00:10. Ou seja, o tempo mínimo de atendimento seria 10 minutos;
- **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** - Limite do raio para que se possa efetuar Checkin e Checkout - **Parâmetro GPS_TRACKING_ENABLED é necessário**;
- **GPS_TRACKING_ENABLED** - Cerca Eletrônica - Habilitar acompanhamento;
- **OBRIGA_CHECKIN_NO_MESMO_DIA**

Importante!

Caso o parâmetro não seja listado, você pode cadastrar conforme o passo a passo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa?](#)

No aparelho Android, após a sincronização, ao dar um toque longo em cima do nome do cliente aparecerão as opções de Checkin e Checkout.

2.4 - No **cadastro de usuário**, na aba **Permissões**, a opção **Bloquear captura de informações de Geolocalização** deve estar desmarcada.



Importante!

O recurso de Checkin/Checkout utiliza coordenadas para que o cliente saiba onde o RCA está no momento da confecção do pedido. Para habilitar o recurso de geolocalização é necessário habilitar /configurar os seguintes parâmetros:

GPS_TRACKING_ENABLED - responsável por habilitar o serviço de geolocalização (rastreamento);

GPS_TRACKING_STARTTIME - configura hora de início de captura de localizações, o valor padrão é 0000 ou seja a partir de meia noite as localizações começam a ser capturadas;

GPS_TRACKING_STOPTIME - configura hora de término de captura de localizações, o valor padrão é 2359 ou seja às 23:59 as localizações param de ser capturadas.

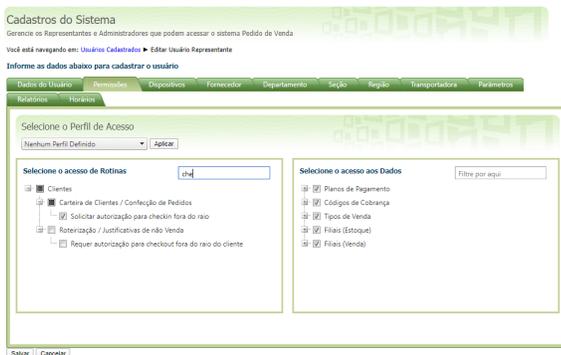
2.5 - Ao realizar Checkin em um cliente, não é possível fazer Checkin em outro cliente sem finalizar o atendimento do primeiro.

Geralmente é possível efetuar um Checkin e depois um Checkout sem realizar nenhum atendimento (confecção de pedido ou justificativa) porém caso exista a necessidade de atendimento toda vez que um Checkin for efetuado, basta ativar o parâmetro **OBRIGAR_ATENDIMENTO_PARA_CHECKOUT**.

Caso exista um tempo mínimo de permanência no cliente (por exemplo 10 minutos), deve ser configurado o parâmetro **TEMPO_MIN_PERMANENCIA**, este parâmetro possui o valor padrão de **00:00**. Os minutos contam do tempo do Checkin até o Checkout.

Outra parametrização que pode ser feita é **controlar a distância mínima entre um Checkin e/ou Checkout que o RCA deve estar para que estes processos sejam realizados**, então deve ser configurado o parâmetro, **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT**, este parâmetro deve ser configurado com valor numérico que irá corresponder a quantidade em Metros que o RCA poderá ter de distância para o Checkin/Checkout, por exemplo, se for preenchido o parâmetro com o valor de 500, será necessário que o RCA esteja numa distância de pelo menos 500 metros para realizar ou o Checkin ou o Checkout em um cliente.

Se o RCA estiver fora do raio do cliente, e tentar realizar check in (caso parametrizado conforme acima), a aplicação irá informar que não é possível realizar o Checkin



2.6 - Existe ainda a permissão **Solicitar autorização para checkin foram do raio**: quando marcado, aparecerá uma mensagem questionando se o RCA deseja entrar em contato com o T.I para gerar senha e contrassenha e assim, consiga realizar o atendimento.

E a opção **Requer autorização para checkout fora do raio do cliente**: quando marcado, aparecerá como na opção acima, uma mensagem questionando se o RCA deseja entrar em contato com o T.I para gerar senha e contrassenha e assim, consiga realizar o atendimento.

Importante!

A contra senha das opções **Solicitar autorização para checkin foram do raio** e **Requer autorização para checkout fora do raio do cliente** irá ser gerada na aba **Cadastros** [Gerar autorizações do sistema](#).

2.7 - Geralmente, ao realizar um atendimento em determinado cliente no dia, é possível voltar a atendê-lo sem que seja necessário realizar novo Checkin / Checkout. Por exemplo:

O RCA foi no cliente x às 9 horas da manhã, fez Checkin, realizou um atendimento (justificou ou fez pedido) e após isso fez Checkout. A partir deste momento, caso o RCA queira simplesmente iniciar um pedido para este cliente, vai ser possível, mesmo sem realizar novamente o Checkin. Ou seja, nenhuma das validações será realizada novamente, e é possível justificar, fazer pedido, orçamento, etc. Caso seja necessário que a cada novo atendimento seja realizado Checkin novamente, mesmo que o cliente já tenha sido atendido no dia, basta habilitar o parâmetro **OBRIGA_CHECKIN_NO_MESMO_DIA**.

Alertas

A opção de Checkin / Checkout só está disponível na APK.
Observação:

3.0 - Termos que podem confundir:

- O Raio do Checkin/ Checkout e cerca eletrônica são processos diferentes.

O recurso de cerca eletrônica existe para delimitar uma área mínima que o RCA deve estar para realizar atendimento em um cliente, para isso, não é necessário que o mesmo utilize o recurso de check in /check out.

Para ativar a cerca eletrônica é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_BLOCK** e para limitar a área do atendimento do RCA é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE**.

Conforme dito anteriormente, o parâmetro **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** mede a distância que o RCA está do cliente para que seja realizado ou o Checkin ou o Checkout. O parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE** irá bloquear caso a distância que o RCA está do cliente em qualquer processo: pedido, orçamento, justificativa, até mesmo check in, etc.

- Check in / Check out não é Jornada

Conforme visto neste artigo, não é necessário configurar o processo de Jornada de trabalho para utilizar o processo de Checkin / Checkout.

Para mais informações sobre o processo de Jornada de Trabalho consulte o artigo [Como utilizar o recurso Jornada de Trabalho no Pedido de Venda?](#)

Artigo sugerido por Matheus Lima



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)