

# Como proceder ao surgir a mensagem "Usuário não autorizado" na primeira sincronização do Pedido de Venda

Produto: Pedido de Venda

---

É possível surgir a mensagem: "**Usuário não Autorizado**", na primeira sincronização, mesmo estando tudo de acordo.

Após a instalação do **Pedido de Venda Android** pode ocorrer de retornar a mensagem de **Usuário não Autorizado**, mas no **Portal Administrativo** não há nada de errado, usuário está ativo com licenças válidas e chave correta. Nesse caso siga os passos abaixo:

- Verifique a quantidade de licenças disponíveis, seguindo o passo a passo em: [Como consultar quantidade de licenças contratadas para o Pedido de Vendas?](#)
- Nas configurações do **Android** dar permissão para instalar aplicativos de fontes desconhecidas, seguindo o passo a passo em: [01.Instalar e Configurar RCA](#)
- Reinstalar a Aplicativo do Pedido de Venda; seguindo o passo a passo em: [Como reinstalar o aplicativo do Pedido de Vendas Android?](#)

---

## Artigos Relacionados

- [Como instalar o MaxGestão PWA no iOS](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)