Venda para cliente bloqueado, como permitir ou não?

1.0 Onde e como Configurar
Parâmetros para Permitir a venda para cliente bloqueado
Parâmetros Não Permitir a venda para cliente bloqueado
2.0 Como Vai ser visualizado pelo representante
3.0 Cliente com Bloqueio definitivo

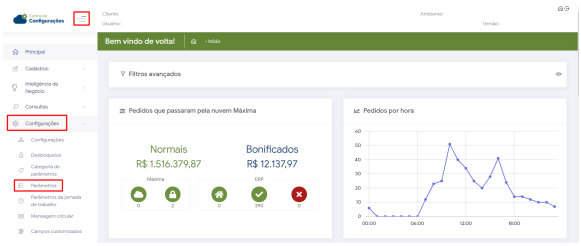
Produto: maxPedido

Importante

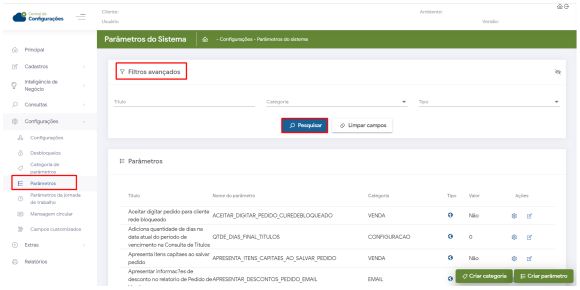
Para o funcionamento correto é necessário realizar as devidas configurações no ERP.

1.0 Onde e como Configurar

1.1 Acesse a **central de configurações** do maxPedido, do lado esquerdo da tela no ícone , clique em **configurações** e depois em **parâmetros**.



1.2 Informe o parâmetro desejado na tela de **filtros avançados** e clique em **pesquisar**.



Parâmetros para Permitir a venda para cliente bloqueado

Artigos Relacionados

- Como cadastrar Ponto de Pesquisa
- Status de Entrega
- Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?
- Como utilizar o recurso do Trabalho no maxPromotor?
- como trabalhar com Períodos de vendas no Aplicativo do maxPedido

Para permitir os parâmetros abaixo devem estar configurados da seguinte forma:

- **ACEITAVENDAAVISTACLIBLOQ** - aceita venda a vista para cliente bloqueado como S (Sim)
- **ACEITAR_DIGITAR_PEDIDO_CLIREDEBLOQUEADO** - aceitar digitar pedido quando o cliente rede estiver bloqueado como S (Sim)
- **BLOQUEAR_CONFECCAO_PEDIDO_CLIENTE_BLOQ** - Bloqueia a confecção de pedido para cliente bloqueado como N (Não)
- **BLOQUEAR_CONFECCAO_PEDIDO_CLIENTE_PRINC_BLOQ** - Bloqueia a confecção de pedido para cliente rede bloqueado como N (Não)
- **VERIFICABLOQUEIOSEFAZ** - Parâmetro permite que usuário digite pedido de venda de cliente com restrição no SEFAZ, valor N (Não).
- **PERMITE_ORCAMENTO_CLIENTE_BLOQ** - Parâmetro permite que inicie Orçamento para cliente bloqueado, valor S (Sim).
- **BLOQUEAR_CONFECCAO_PEDIDO_CLIENTE_BLOQ_DEFINITIVO** - Parâmetro permite iniciar pedido para cliente com bloqueio definitivo , valor N (Não).

Para clientes Winthor o parâmetro **CON_ACEITAVENDABLOQ** - Aceita venda para cliente bloqueado como S (Sim) deve estar cadastrado no ERP.

Parâmetros Não Permitir a venda para cliente bloqueado

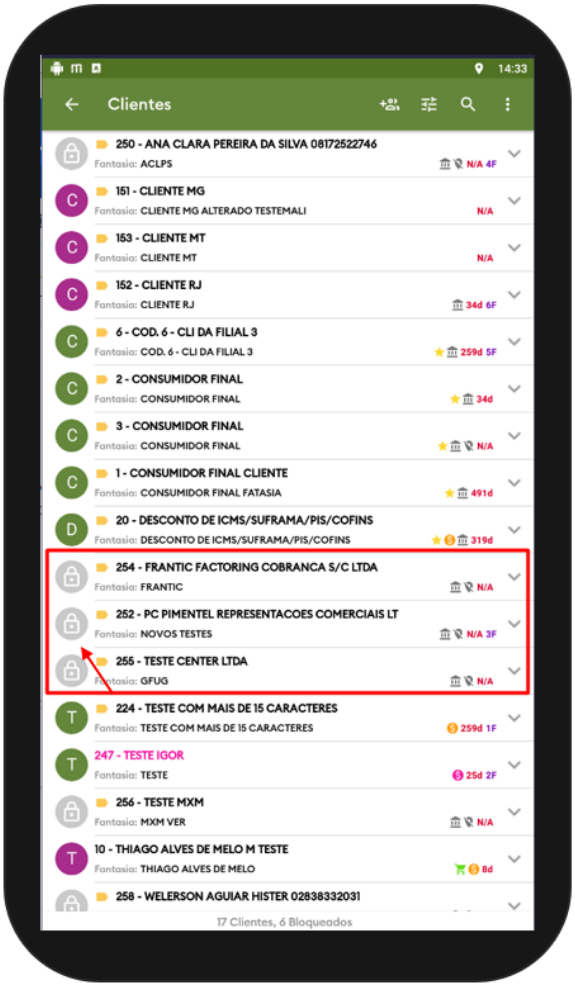
Para não permitir os parâmetros abaixo devem estar configurados da seguinte forma:

- **ACEITAVENDAAVISTACLIBLOQ** - Aceita venda a vista para cliente bloqueado como N (Não)
- **ACEITAR_DIGITAR_PEDIDO_CLIREDEBLOQUEADO** - aceitar digitar pedido quando o cliente rede estiver bloqueado como N (Não)
- **BLOQUEAR_CONFECCAO_PEDIDO_CLIENTE_BLOQ** - Bloqueia a confecção de pedido para cliente bloqueado como S (Sim)
- **BLOQUEAR_CONFECCAO_PEDIDO_CLIENTE_PRINC_BLOQ** - Bloqueia a confecção de pedido para cliente rede bloqueado como S (Sim)
- **VERIFICABLOQUEIOSEFAZ** - Parâmetro como N não permite que usuário digite pedido de venda de cliente com restrição no SEFAZ, valor S (sim).
- **PERMITE_ORCAMENTO_CLIENTE_BLOQ** - Parâmetro como N não permite que inicie Orçamento para cliente bloqueado, valor N (Não).
- **BLOQUEAR_CONFECCAO_PEDIDO_CLIENTE_BLOQ_DEFINITIVO** - Parâmetro como S impede de iniciar pedido para cliente com bloqueio definitivo , valor S (Sim).

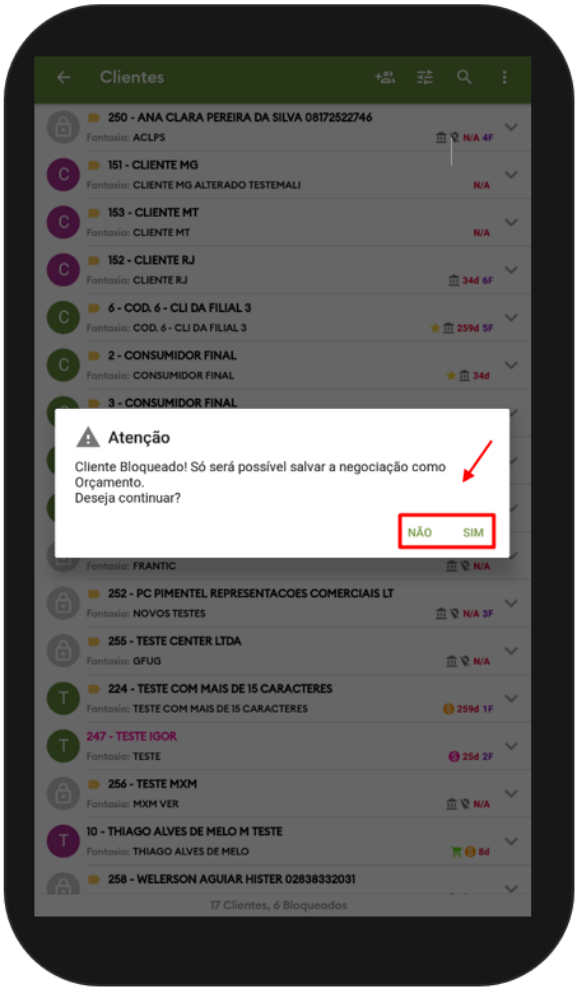
Voltar

2.0 Como Vai ser visualizado pelo representante

2.1 Independente de como configurado seja parâmetros permitindo ou não permitindo a venda para cliente bloqueado o nome do cliente aparecerá na listagem de clientes para o representante, porém acompanhado do ícone de um cadeado representando o bloqueio.



2.2 Caso configurado os parâmetros de Bloqueio será informado que não é possível realizar venda e com opção para que o representante salve um orçamento. Caso configurado os parâmetros permitindo a venda para cliente bloqueado o pedido será iniciado normalmente.



Voltar

3.0 Cliente com Bloqueio definitivo

Em caso de cliente com bloqueio definitivo, existe um parâmetro que pode ser configurado para que a titulo de informação esse cliente seja visualizado ou não na lista dos clientes do representante.

- **LISTAR_CLIENTES_BLOQUEIO_DEFINITIVO** - lista cliente com bloqueio definitivo, caso configurado como **S** (Sim) será **visualizado** na lista de clientes, caso configurado como **N** (Não) o representante **não visualizará** clientes com bloqueio definitivo.

Caso os parâmetros aqui mencionados não forem encontrados em pesquisa é possível criar o parâmetro através de opção na tela de parâmetros, saiba como em; Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech (maximatech.com.br).

Voltar

Artigo Revisado pelo Analista Kengy Guedes.

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

Ainda com dúvida?

Abra um ticket