

Como permitir ou não venda para cliente com títulos vencidos?

Produto: maxPedido

1.0 Como realizar

1.1 As configurações para permitir ou não a venda para cliente com títulos vencidos para clientes que utilizam outros ERP's se dá através de atuação do suporte Máxima, para o clientes que utilizam o ERP Winthor o maxPedido valida a parametrização realizada no próprio ERP, sendo assim caso utilize o Winthor valide junto ao time ToTvs a parametrização correta, Ou se utilizar outro ERP entre em contato com o suporte técnico da Máxima para que as configurações necessárias sejam realizadas.

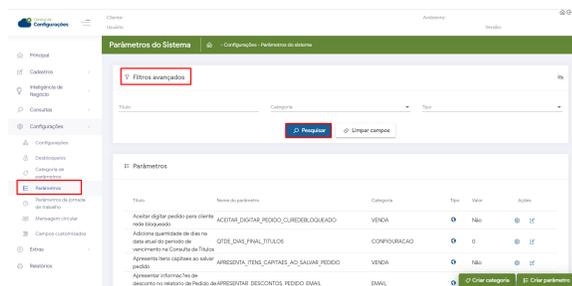
2.0 Configurar Alerta

2.1 Após realizado a configuração pelo ERP Winthor ou outro ERP Pelo suporte da Máxima, acesse a

central de configurações do maxPedido, do lado esquerdo da tela no ícone  , clique em **configurações** e depois em **parâmetros**.



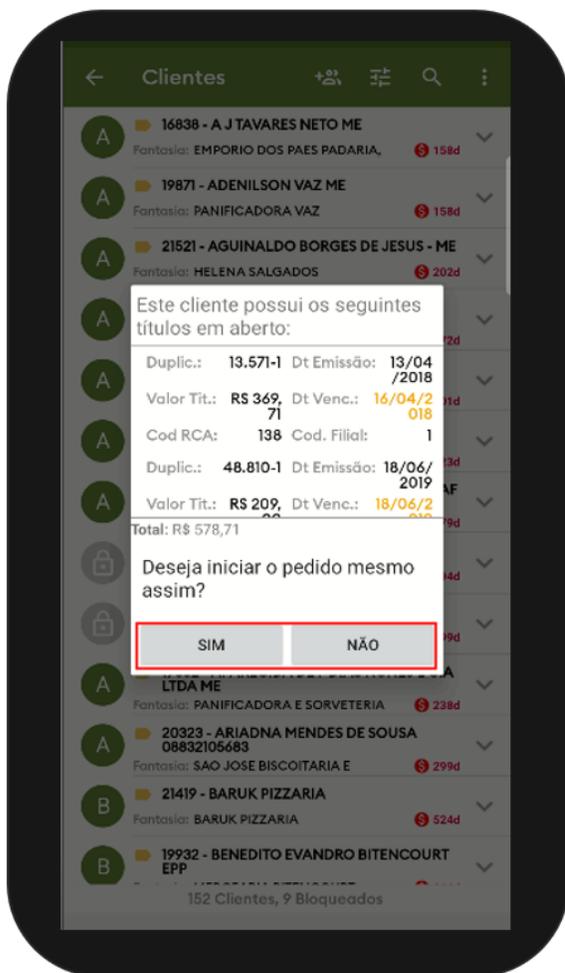
1.2 Informe o parâmetro **ALERTA_TIT_VENCIDO** na tela de **filtros avançados** e clique em **pesquisar**.



1.3 Esse parâmetro ativa um alerta para o representante ao iniciar o pedido seja informando que aquele cliente possui títulos vencidos, dado assim opção do mesmo continuar ou não com a confecção desse pedido.

Artigos Relacionados

- [Layout de integração](#)
- [Como cadastrar Ponto de Pesquisa](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)



Caso o parâmetro aqui mencionado não for encontrado em pesquisa é possível criar o parâmetro através de opção na tela de parâmetros, saiba como em: [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#).

Artigo sugerido pelo Cs Field Alisson.

Material de Apoio Analista Inácio José.



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket