

Como trabalhar com Justificativa de não venda no maxPedido


- Justificativa de não venda
- 1.0 Onde e como Configurar
- Configurando parâmetros
- 2.0 Como o Representante realiza a justificativa
- 3.0 Justificativa de não venda com Foto

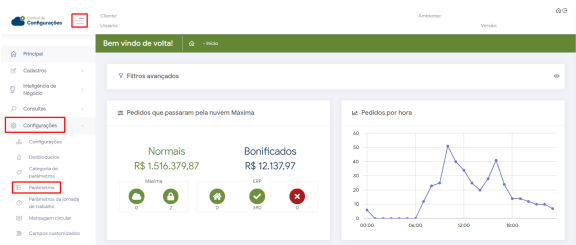
Produto: maxPedido

Justificativa de não venda

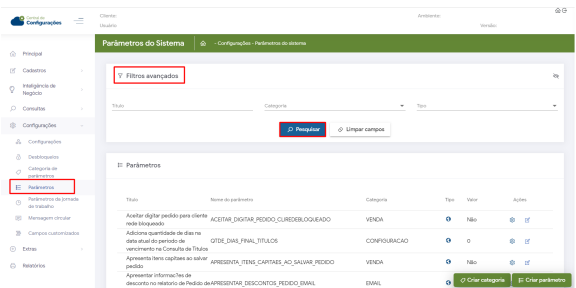
É um processo que pode ser configurado no maxPedido através de parâmetros, onde o representante deve informar o motivo de uma não venda, ou seja, justificando o porque da venda não ter sido realizada, a partir da **versão 3.15** também é possível configurar para que o representante tire uma foto na hora para comprovar a justificativa inserida.

1.0 Onde e como Configurar

1.1 Acesse a **central de configurações** do maxPedido, do lado esquerdo da tela no ícone  , clique em **configurações** e depois em **parâmetros**.



1.2 Informe o parâmetro desejado na tela de **filtros avançados** e clique em **pesquisar**.



Configurando parâmetros

- OBRIGAR_ATENDIMENTO_PARA_CHECKOUT = 'S'** - Caso o vendedor inicie a venda, só conseguirá atender o cliente se ele justificar a não venda, ou realizar a venda.
- JUSTIFICAR_ROTEIRO_ANTERIOR = 'S'** - Obriga o vendedor justificar os clientes do roteiro do dia anterior, para que os clientes do dia atual sejam atendidos, ou justificados
- ROTEIRO_PENDENTE_ONTEM = 'S'** - Quando S, bloqueará a criação de um novo pedido caso o roteiro do dia anterior possuía clientes não justificados. Quando N, bloqueará a criação de um novo pedido caso o roteiro dos últimos 30 dias possuía clientes não justificados.
- OBRIGA_FOTO_JUSTIFICATIVA_VISITA = 'S'** - melhoria exclusiva MaxPedido, a partir da versão 3.15, onde se habilitado, obriga o vendedor a tirar uma foto no momento da justificativa de não venda, justificando assim que realmente estava no cliente.

Artigos Relacionados

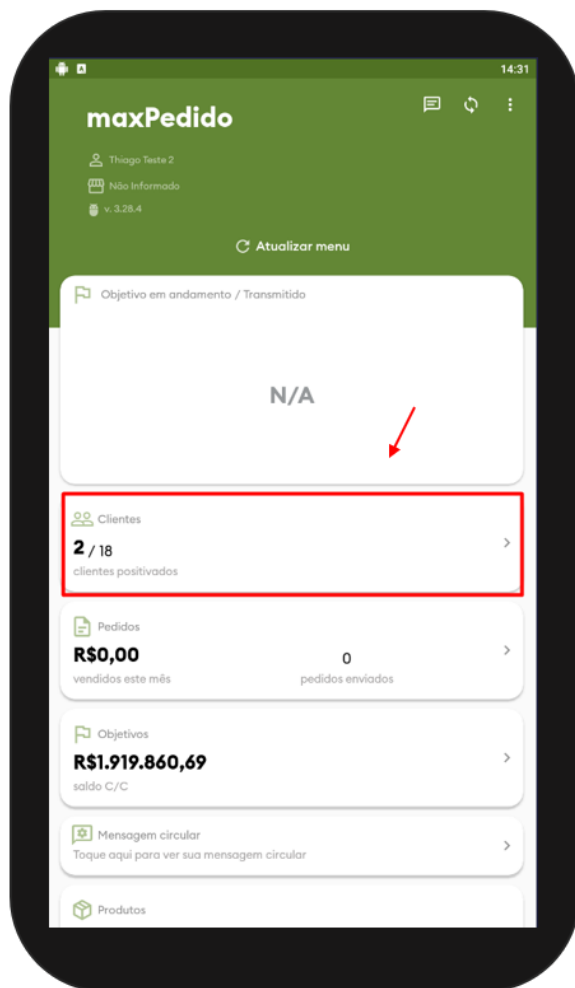
- [Layout de integração](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)

Caso os parâmetros aqui mencionados não forem encontrados em pesquisa é possível criar o parâmetro através de opção na tela de parâmetros, saiba como em; [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#).

[Voltar](#)

2.0 Como o Representante realiza a justificativa

2.1 No aplicativo acesse à aba clientes, é possível arrastando ou clicando na mesma.



2.2 Na listagem de **clientes** escolha o cliente que deseja efetuar a justificativa e dê um **clique longo** (pressione e segure) em cima do nome dele, aparecerá uma janela com a opção **Justificar visita**, ao clicar nessa opção irá aparecer uma mensagem questionado se deseja justificar motivo de não venda para o atendimento selecionado, para justificar clique em **sim**.


As telas do aplicativo podem sofrer alteração no Layout de versão para versão porém, nesse caso a opção de seleção é a mesma (Justificar visita) independente de versão e Layout.

		14:47
Clientes		
	250 - ANA CLARA PEREIRA DA SILVA 08172522746 Fantasia: ACLPS	N/A 4F
	151 - CLIENTE MG Fantasia: CLIENTE MG ALTERADO TESTEMALI	N/A
	153 - CLIENTE MT Fantasia: CLIENTE MT	N/A
	152 - CLIENTE RJ Fantasia: CLIENTE RJ	48d 6F
	6 - COD. 6 - CLI DA FILIAL 3 Fantasia: COD. 6 - CLI DA FILIAL 3	273d 5F
	261 - CONCREITO - CONSULTORIA EM CREDITO IMOB Fantasia: CONCREITO	N/A
	2 - CONSUMIDOR FINAL Fantasia: CONSUMIDOR FINAL	7d
	3 - CONSUMIDOR FINAL Fantasia: CONSUMIDOR FINAL	N/A
	1 - CONSUMIDOR FINAL CLIENTE Fantasia: CONSUMIDOR FINAL FATASIA	505d
	20 - DESCONTO DE ICMS/SUFRAMA/PIS/COFINS Fantasia: DESCONTO DE ICMS/SUFRAMA/PIS/COFINS	333d
	254 - FRANTIC FACTORING COBRANCA S/C LTDA Fantasia: FRANTIC	N/A
	252 - PC PIMENTEL REPRESENTACOES COMERCIAIS LT Fantasia: NOVOS TESTES	N/A 3F
	255 - TESTE CENTER LTDA Fantasia: GFUG	N/A
	224 - TESTE COM MAIS DE 15 CARACTERES Fantasia: TESTE COM MAIS DE 15 CARACTERES	273d 1F
	247 - TESTE IGOR Fantasia: TESTE	39d 2F
	256 - TESTE MXM Fantasia: MXM VER	N/A
	10 - THIAGO ALVES DE MELO M TESTE	
36 Clientes, 14 Bloqueados		
		O que você alterou?

[Voltar](#)

3.0 Justificativa de não venda com Foto

3.1 A partir da Versão 3.15 existe a opção onde se devidamente configurado o representante deve tirar uma foto na hora e inserir na justificativa de não venda, nesse caso após selecionar o motivo de não

venda clique no ícone da câmera  e tire a foto, depois faça as observações que achar necessárias e clique em salvar.

Cliente:
16838 - A J TAVARES NETO ME

Data/Hora da Justificativa:
23 de agosto de 2021 11:36:12

Motivo não Venda:
[Selecione um motivo]

Foto Justificativa

Sem foto cadastrada

Observações:

SALVAR CANCELAR

[Voltar](#)

Artigo sugerido pelo CS Field Alisson.

Material de Apoio Analista Inácio José.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)