Como trabalhar com Justificativa de não venda no maxPedido

Justificativa de não venda
1.0 Onde e como Configurar
Configurando parâmetros
2.0 Como o Representante realiza a justificativa
3.0 Justificativa de não venda com Foto

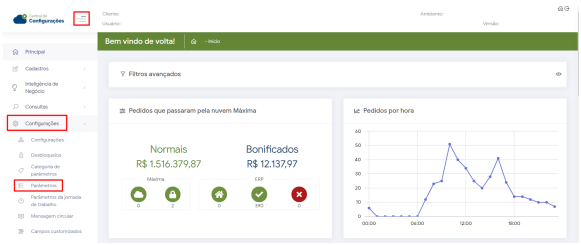
Produto: maxPedido

Justificativa de não venda

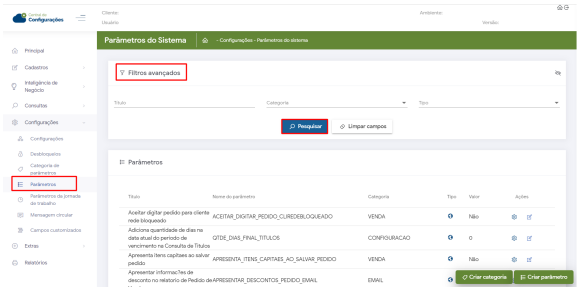
É um processo que pode ser configurado no maxPedido através de parâmetros, onde o representante deve informar o motivo de uma não venda, ou seja, justificando o porque da venda não ter sido realizada, a partir da **versão 3.15** também é possível configurar para que o representante tire uma foto na hora para comprovar a justificativa inserida.

1.0 Onde e como Configurar

1.1 Acesse a **central de configurações** do maxPedido, do lado esquerdo da tela no ícone , clique em **configurações** e depois em **parâmetros**.



1.2 Informe o parâmetro desejado na tela de **filtros avançados** e clique em **pesquisar**.



Configurando parâmetros

- **OBRIGAR_ATENDIMENTO_PARA_CHECKOUT = 'S'** - Caso o vendedor inicie a venda, só conseguirá atender o cliente se ele justificar a não venda, ou realizar a venda.
- **JUSTIFICAR_ROTEIRO_ANTERIOR = 'S'** - Obriga o vendedor justificar os clientes do roteiro do dia anterior, para que os clientes do dia atual sejam atendidos, ou justificados
- **ROTEIRO_PENDENTE_ONTEM = 'S'** - Quando S, bloqueará a criação de um novo pedido caso o roteiro do dia anterior possua clientes não justificados. Quando N, bloqueará a criação de um novo pedido caso o roteiro dos últimos 30 dias possua clientes não justificados.
- **OBRIGA_FOTO_JUSTIFICATIVA_VISITA = 'S'** - melhoria exclusiva MaxPedido, a partir da versão 3.15, onde se habilitado, obriga o vendedor a tirar uma foto no momento da justificativa de não venda, justificando assim que realmente estava no cliente.

Artigos Relacionados

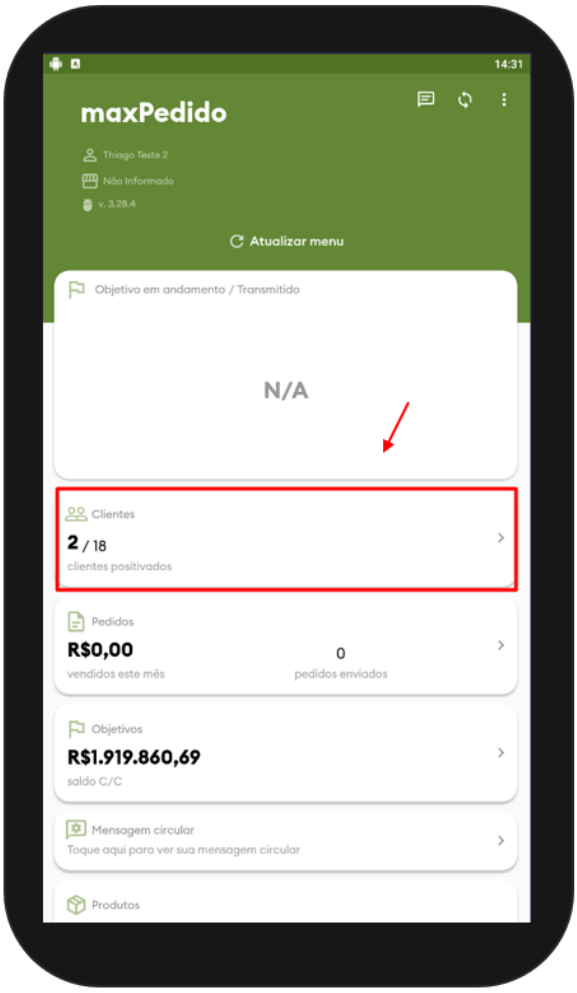
- Layout de integração
- Status de Entrega
- Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?
- Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido
- Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?

Caso os parâmetros aqui mencionados não forem encontrados em pesquisa é possível criar o parâmetro através de opção na tela de parâmetros, saiba como em; Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech (maximatech.com.br).

Voltar

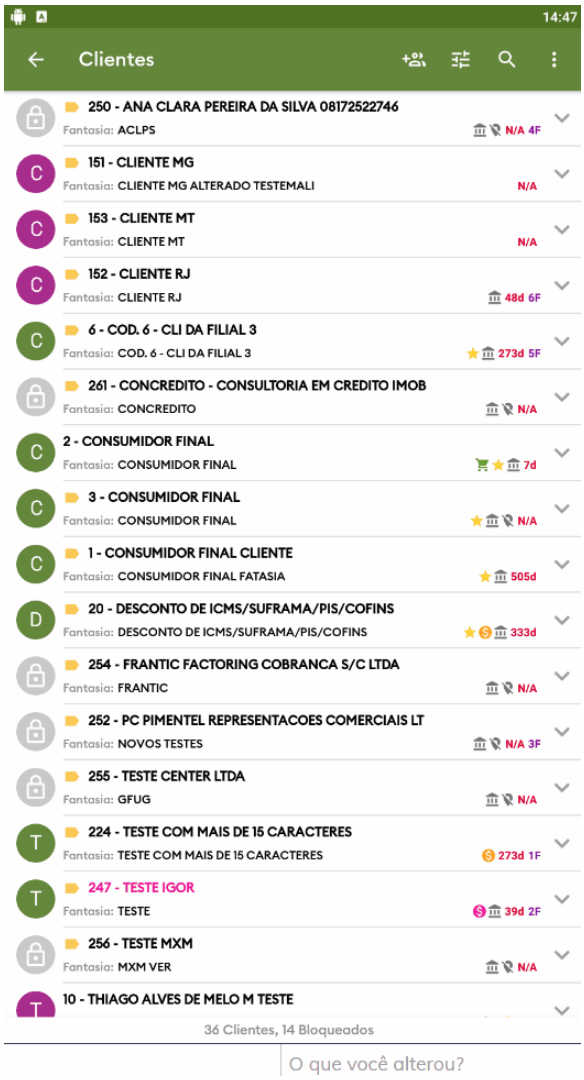
2.0 Como o Representante realiza a justificativa

2.1 No aplicativo acesse à aba clientes, é possível arrastando ou clicando na mesma.



2.2 Na listagem de **clientes** escolha o cliente que deseja efetuar a justificativa e dê um **clique longo** (pressione e segure) em cima do nome dele, aparecerá uma janela com a opção **Justificar visita**, ao clicar nessa opção irá aparecer uma mensagem questionado se deseja justificar motivo de não venda para o atendimento selecionado, para justificar clique em **sim**.

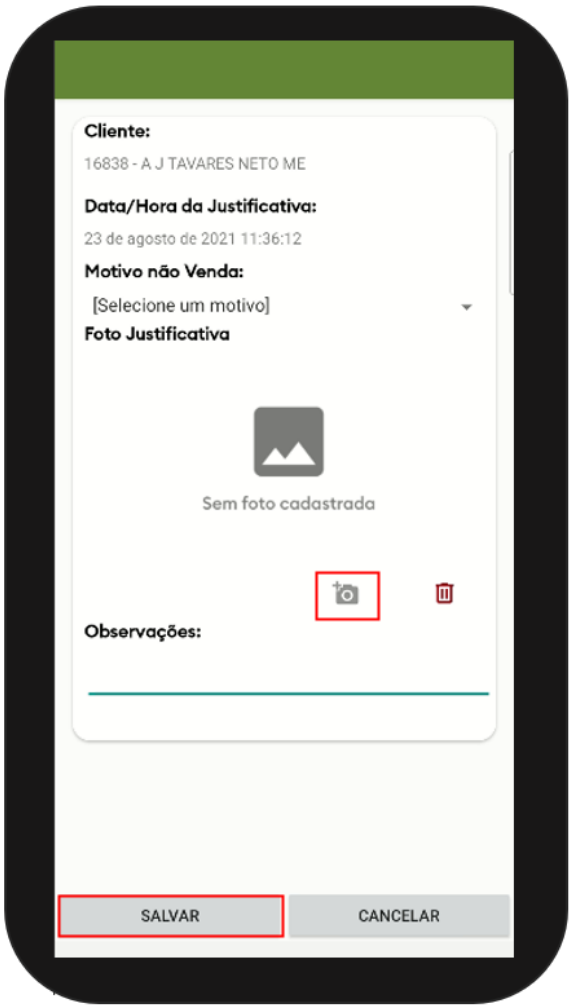
As telas do aplicativo podem sofrer alteração no Layout de versão para versão porém, nesse caso a opção de seleção é a mesma (Justificar visita) idenpendente de versão e Layout.



Voltar

3.0 Justificativa de não venda com Foto

3.1 A partir da Versão 3.15 existe a opção onde se devidamente configurado o representante deve tirar uma foto na hora e inserir na justificativa de não venda, nesse caso após selecionar o motivo de não venda clique no ícone da câmera e tire a foto, depois faça as observações que achar necessárias e clique em salvar.



Voltar

Artigo sugerido pelo CS Field Alisson.

Material de Apoio Analista Inácio José.

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

Ainda com dúvida?

Abra um ticket