

# Por que a nova pergunta que cadastrei só aparece para alguns pontos de venda?

Produto: maxPromotor

---

Ao cadastrar uma nova pergunta, mesmo sem restrições, **ela não irá aparecer para uma pesquisa já realizada no dia.**

Para saber se a pesquisa já foi realizada para determinado ponto de venda é só observar o ícone ao lado do nome do ponto de venda, no APK do maxPromotor.

No exemplo abaixo a pergunta nova não aparecerá para os pontos de venda 2 e 3, **aparecerá somente para o ponto 5.**

## Resultado:

Nos dias subsequentes ao cadastro da pesquisa, a pergunta irá aparecer normalmente para todos os pontos de venda, a única restrição é no dia do cadastro da pergunta para as pesquisas que já foram realizadas.

Então basta aguardar o dia virar, e então a pergunta aparecerá novamente.

---

- [PDV não aparece no painel do MaxPromotor Web, o que fazer?](#)
- [Configuração do Aplicativo MaxPromotor – Primeiro Acesso](#)
- [Atualização de versão do maxPromotor](#)
- [Como Cadastrar Pergunta no maxPromotor](#)
- [Processo de integração do MaxPromotor](#)



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)