

O que fazer quando a pesquisa não está sendo enviada para o aplicativo maxPromotor?

- 1.0 Verificações na Pesquisa
- Período de Vigência
- Pesquisa vinculada
- Pesquisa Ativa
- Pesquisa x Mix do cliente
- Restrição
- Assunto na Pesquisa
- 2.0 Verificando Rota
- Rotas x clientes do dia
- Agenda
- 3.0 Verificando Pergunta
- Periodicidade

Produto: maxPromotor


Artigo válido para cliente que trabalham com as pesquisa da **Mondelez**.

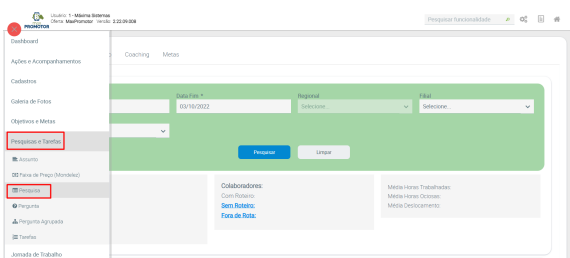
Artigos Relacionados

- Como Visualizar pesquisa de ruptura do promotor como sugestão no maxPedido
- Como identificar opções marcadas em filtro na pesquisa dos pedidos
- MaxPromotor
- Como vincular a pergunta no cadastro da pesquisa no maxPromotor
- Como Cadastrar Pergunta no maxPromotor


1.0 Verificações na Pesquisa

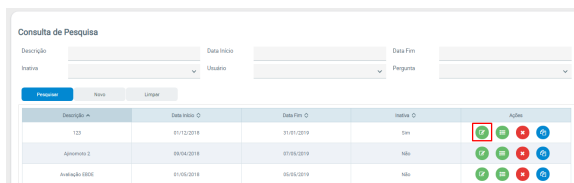
Período de Vigência


1.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo , clique na opção **Pesquisas e Tarefas>>Pesquisa**.



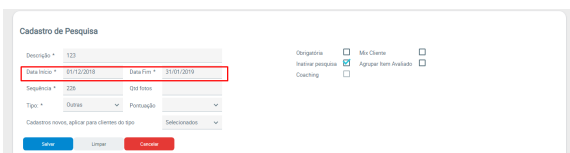
1.2 Ao abrir a opção de **Consulta de Pesquisa**, pesquise a pesquisa que não foi enviada para o

promotor, depois clique na opção **editar** , na coluna Ações.



Descrição	Data Inicio	Data Fim	Usuário	Pergunta	Ações
123	01/12/2018	31/01/2019	Sim		
aprovado 2	08/04/2018	07/09/2019	Não		
Avaliação BDC	01/05/2018	05/05/2019	Não		

1.3 Verificar se a pesquisa está dentro do período de vigência.



Cadastro de Pesquisa

Descrição: 123

Data Inicio: 01/12/2018 | Data Fim: 31/01/2019

Sequência: 228 | Qtd Itens: 1

Tipo: Outros | Pontuação: Selecionáveis

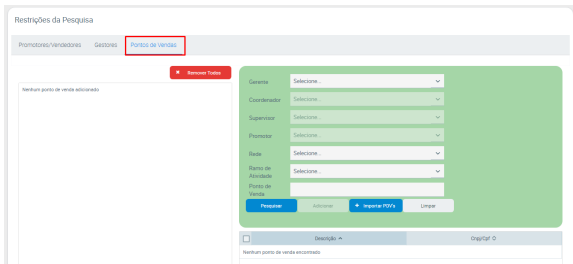
Origem: Mix Cliente
Iniciar pesquisa: Agrupar Item Avaliado
Coaching:

Botões: Salvar, Limpar, Cancelar

[Voltar](#)

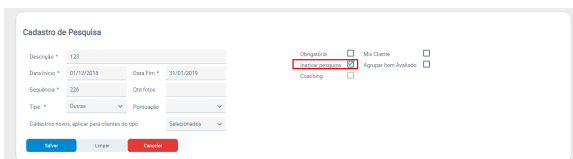
Pesquisa vinculada

1.4 Verificar se a pesquisa está vinculada para os clientes dos promotor/vendedores. Se não estiver, é necessário vincular.



Pesquisa Ativa

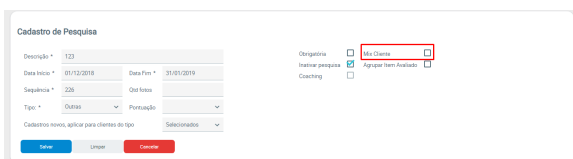
1.5 Verificar se a pesquisa está ativa, a opção **Inativar Pesquisa**, não pode estar marcada. Se tiver marcado desmarque e clique em **Salvar**.



Voltar

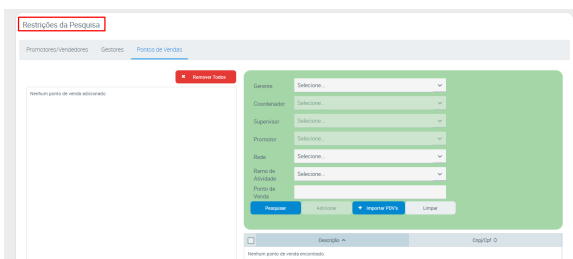
Pesquisa x Mix do cliente

1.6 Verificar no **cadastro da pesquisa** se ela está marcada como MIX do cliente. Se estiver marcada como o MIX do cliente, só aparecerão os itens avaliados cadastrados na pesquisa que estiverem no MIX do cliente cadastrado no ERP.



Restrição

1.7 Verificar se tem alguma restrição para promotor ou ponto de venda na pesquisa. Se estiver em branco, a pesquisa irá para todos. Se tiver um ou mais selecionado, só irá mostrar a pesquisa para os que estiverem selecionados.



Voltar

Assunto na Pesquisa

1.8 Ao abrir a Consulta de Pesquisa, selecione a pesquisa desejada, na

Coluna Ações clique em **Editar Itens da Pesquisa**



Descrição	Data Inicio	Data Fim	Status	Ações
123	01/12/2019	01/01/2020	Sim	[Icons]
Alternador 1	06/04/2019	01/02/2020	Não	[Icons]
Alternador ESDC	01/05/2019	05/05/2019	Não	[Icons]
Alternador ESDV	01/05/2019	05/05/2019	Não	[Icons]

1.9 Verificar no cadastro dos itens da pesquisa se tem ao menos um assunto. Clique no assunto.

Assunto	Descrição	Ações
Sim	Alternador	[Icons]
Sim	Automação	[Icons]
Sim	Automação	[Icons]

1.10 Este assunto tem que ter pelo menos uma pergunta. Clique na Pergunta.

Perguntas associadas	Assunto	Tipo	Ações
A Loja possui Pralinas (Roche/Rafaelo)?	Alternador	Simple	[Icons]
A Loja possui Flocos de Leite?	Alternador	Simple	[Icons]

1.11 Esta pergunta tem que ter pelo menos um item avaliado cadastrado.

Item	Referência	Descrição	QR Code	Ações
123	123	123	123	[Icons]
123	123	123	123	[Icons]
123	123	123	123	[Icons]
123	123	123	123	[Icons]

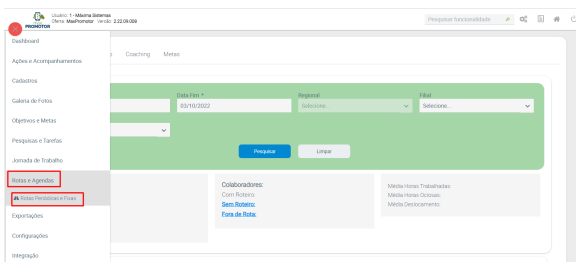
Vínculo

Para a pesquisa ser enviada para o Promotor, é obrigatório que se tenha um assunto, uma pergunta e um item avaliado cadastrado, um vinculado ao outro como acima.

Voltar

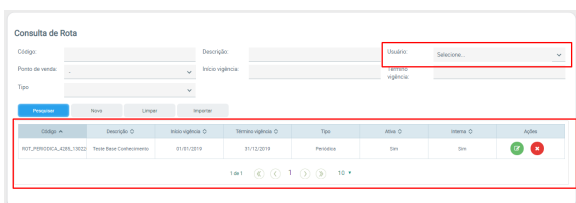
2.0 Verificando Rota

2.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo , clique na opção **Rotas e Agendas**>>**Rotas Periódicas e Fixas**.



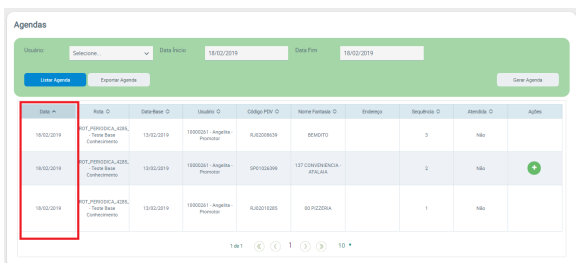
Rotas x clientes do dia

2.2 Verificar se tem rota cadastrada para o promotor que contenha clientes para atender no dia que está sendo analisado a pesquisa.




Agenda

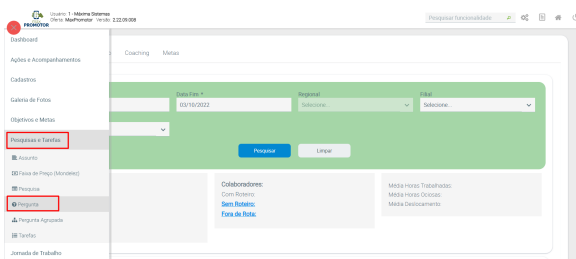
2.3 Verificar se tem agenda gerada para o promotor com a lista de clientes a serem atendidos no dia.



Voltar

3.0 Verificando Pergunta

3.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo , clique na opção **Pesquisas e Tarefas>>Pergunta**.



3.2 Ao abrir a opção de **Consulta de Pergunta**, pesquise a pergunta desejada, depois clique na opção e

 , na coluna Ações.

Consulta de Pergunta

Descrição: Tipo de Valor: Periodicidade:

Frequência: Inativo:

[Pesquisar](#) [Novo](#) [Limpar](#)

Descrição	Tipo de Valor	Periodicidade	Inativo	Coaching	Ações
A Lupa Ferrero está localizada na altura dos olhos?	Serviço	Diário	Não	Não	
A Lupa Ferrero está localizada na altura dos olhos?	Serviço	Diário	Não	Não	
A Lupa Ferrero está localizada na altura dos olhos?	Serviço	Diário	Não	Não	
A Lupa Ferrero está localizada na altura dos olhos?	Serviço	Diário	Não	Não	
A Lupa Ferrero está localizada na altura dos olhos?	Serviço	Diário	Não	Não	

Periodicidade

3.3 Verificar no cadastro da(s) pergunta(s) da pesquisa se elas estão com a periodicidade diária. (se estiver como semanal ou de mais dias, a pesquisa só aparecerá no intervalo de tempo configurado).

Cadastro de Pergunta

Descrição: A Lupa Ferrero está localizada na altura dos olhos?

Frequência: Pergunta

Inativo:

Coaching:

Tipo de Valor: Serviço

Decorar resposta: Sim
 Decorar resposta não: Não
 Editar código de resposta: Permitir

Periodicidade: Diário

Carregar Arquivo

[+](#) [Escolha](#)

[Salvar](#) [Limpar](#) [Cancelar](#)

Periodicidade

Periodicidade:

Carregar Arquivo

[+](#) [Escolha](#)

- Diário
- Semanal
- Quatorze Dias
- Vinte e um dias
- Vinte e oito dias

Caso a pergunta esteja como Semanal, Quatorze dias e etc. e a pesquisa já tenha sido efetuada, a pergunta só irá aparecer novamente no próximo período cadastrado, ou seja, próxima semana, daqui a quatorze dias ou etc.

[Voltar](#)

Artigo revisado pelo analista Renam Ribeiro



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)