

Acesso simultâneo / acesso temporário

- [1.0 Acesso temporário](#)
- [3.0 Configurando acesso temporário](#)
- [4.0 Acessando aparelho com o código](#)

Produto: maxPedido

Pensando em evitar futuros problemas e resguardar nossos clientes, não é mais possível realizar acesso simultâneo de um representante em dois aparelhos distintos, o processo abaixo foi criado pensando em casos em que é necessário realizar esse acesso de forma temporária.

1.0 Acesso temporário

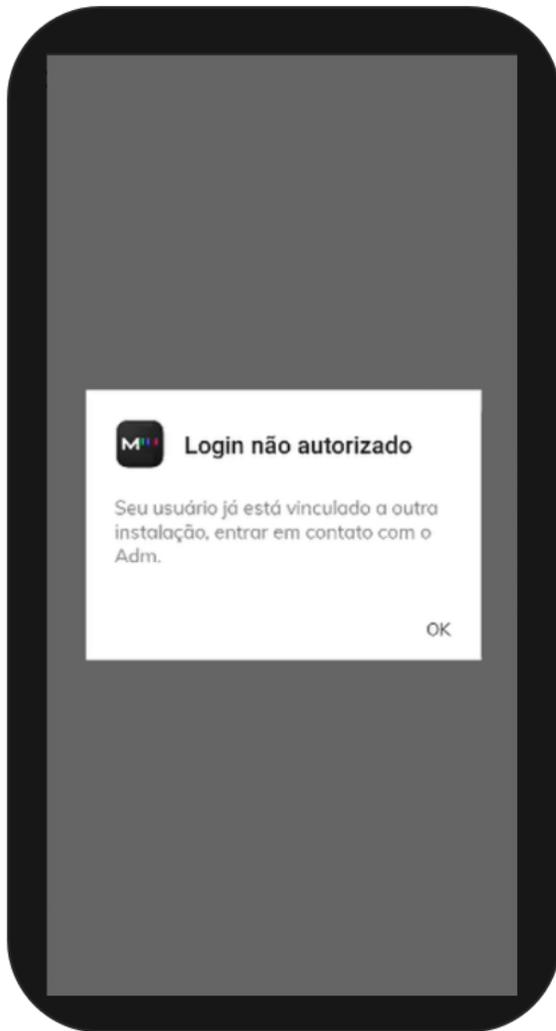
O acesso temporário permite que o Ti da empresa conecte outro aparelho utilizando os dados de acesso, usuário e senha, de um representante de forma simultânea caso haja um eventual problema ou com o intuito de auxiliar o representante em caso de dúvida ou dificuldade.

2.0 Representante e acesso simultâneo

O representante ao tentar acessar mais de um aparelho irá surgir para ele uma mensagem informando que ele já está vinculado a um outro aparelho naquele momento.

Artigos Relacionados

- [Como consultar o Relatório Informações do Aparelho do Promotor?](#)
- [Como consultar dados do aparelho do promotor?](#)
- [Como realizar a configuração inicial dos dispositivos ao instalar o Pedido de Venda no primeiro acesso](#)
- [Como liberar acesso da opção de cadastrar Mensagem Circular para o Pedido de Vendas Android?](#)
- [Como trabalhar com as permissões de acesso no maxGestão.](#)



3.0 Configurando acesso temporário

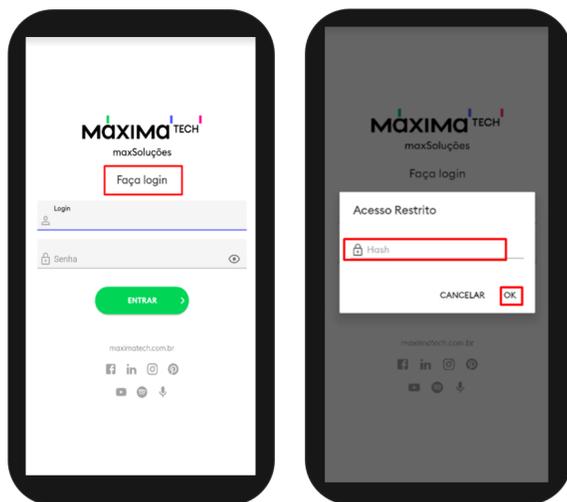
Ao acessar o maxSoluções do lado esquerdo da tela em **Liberações** clique em **acesso temporário**, aparecerá a listagem dos representantes cadastrados e o status deles, clique **duas vezes** sobre o nome do representante que deseja realizar o acesso simultâneo, abrirá uma tela, clique em **gerar código**, com ele poderá em outro aparelho realizar o acesso.

[Veja o vídeo abaixo:](#)



4.0 Acessando aparelho com o código

Para conseguir acessar com o código clique **5x** em **faça login**, essa ação permitirá que surja janela com o campo para preencher com o código gerado, clique em ok e faça o login normalmente.



[Voltar](#)

Artigo sugerido pelo analista Carlos Vinicius



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)