Como realizar DOWNGRADE da aplicação PEDIDO DE VENDA (versão 20.164.01 para anteriores).

Produto: Pedido de Venda

Informações:

Downgrade é um termo utilizado para instalar versão inferior.

Informações Guia passo a passo

Importante:

Devido as atualizações realizada pelo google, foi necessário a atualização da versão do SKD das aplicações android.

Informações

Após instalada a versão 20.164.01 da aplicação PEDIDO DE VENDA não será mais possível realizar o DOWNGRADE (Instalar versão inferior) de forma automática via PORTAL ADMIN ou instalar a versão por cima da que já está instalada, será necessário desinstalar a aplicação atual e assim instalar uma versão mais antiga.

Ao tentar instalar manualmente a versão antiga por cima da versão mais recente será apresentada a seguinte mensagem:

Artigos Relacionados

- Como parametrizar e trabalhar com o processo de Pré-Pedido?
- Como solicitar autorização de preço ,para o Portal Executivo, no Pedido de Venda Android?
- Como realizar DOWNGRADE da aplicação PEDIDO DE VENDA (versão 20.164.01 para anteriores).
- Como trabalhar com o Preço Min. Precificado 201?
- Como bloquear pedido fora de rota no Pedido de Venda Android?



Caso a versão mais antiga seja enviada via PORTAL ADMIN é apresentada a seguinte mensagem:

| 12:21 | (0 👁 🗢 🖬 🖉 🗐 55% |
|--------------|------------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Infelizme | ente ocorreu um erro na aplicação, |
| d | esculpe pela inconveniência. |
| Gentileza en | trar em contato com o Departamento |
| 00 | n relatando esta mensagen. |
| | REINICIAR APLICAÇÃO |
| | DETALHES DO ERRO |
| | |
| | REESTRUTURAÇÃO DO BANCO |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Importante:

Esse problema só ocorre se no aparelho já estiver instalada a versão 20.164.01 (ou superior) e deseja voltar para uma versão inferior a ela (20.164.01).

Para realizar o DOWNGRADE sem perder dados dos pedidos (MENU PEDIDOS) realize os passos a seguir:

Voltar

Guia passo a passo

1. Clique no menu FERRAMENTAS:



2. Clique em EXPORTAR BANCO:



O processo de exportação do banco de dados da aplicação é de extrema importância para que o RCA não perca os pedidos que estão no menu PEDIDOS, caso a aplicação seja desinstalada sem exportação do banco, será necessário baixar a base do 0 e nesse cenário não serão carregados os pedidos na ABA PEDIDOS. Informações:

Com exceção de ter sido exportado dados para que os mesmos possam ser importados.

 Desinstale a versão mais recente, para isso acesse o menu CONFIGURAÇÕES do celular, procure por (APP, APLICAÇÕES, APLICATIVOS) a nomenclatura pode mudar de acordo com a marca e modelo do aparelho, busque pelo aplicativo PEDIDO DE VENDA e clique em desinstalar aplicação.

| ٩ | Pesquisa | r configurações | | | | |
|-----------------|---|---|--|----------------------|-------|--|
| ? | Rede e inter WI-FI, rede m | rnet Ióvel, uso de dados e r | oteador W | /i-Fi | | |
| | Dispositivos Bluetooth, Ar | conectados narold Auto | | | | |
| | Apps e notif Apps recente | ficações is, apps padrão | | | | |
| 10.00 | ~ | | 0.01 | . 4 0- | | |
| 12:35 | Ð | U | | °⊿ ∎s | 3% | |
| ÷ | Informa | ções do app | 0 | 0 | 1 | |
| | Pedido de \ 159 MB | Venda 🚽 | | | | |
| 12-85 | 0 | 7 | | | 1.104 | |
| 4 | Informa | v ann ab seõor | | | a | |
| | interne | reces do app | | | | |
| Pedido de Venda | | | | | | |
| | | Pedido de Vend | • | | | |
| | 12 Abrir | Pedido de Vend | For | Car poral | da. | |
| | Abrir Notificaçõe Cerca de 1 n | Pedido de Vend Desinstalor Is Intíficação por dia | For | Car peret | | |
| | Notificaçõe Cerca de 1 n Permissões Arguinos e n | Pedido de Vend Decristator Is iotíficação por dia a inídia, Contatos, Localiz | 9 For For | Car paral | | |
| | Notificaçõe Cerca de 1 n Permissões Arguivas e n Arguivas e n Arguivas e n | Pedido de Vend Desinstalor IS Inidia, Contatos, Localiz mento e cache Io(s) em armazename | For For | Car parat | | |
| | Notificaçõe Cerca de 1 n Permissões Arquivos e n Armazenar 159 MB usad Dados móv Nenhum dac | Pedido de Vend Desristalor IS Inidia, Contatos, Locoliz mento e cache Io(5) em armazename Io(5) em armazename | p For | car porol stefone | | |
| ~ | Notificaçõe Cerco de 1 n Permissões Arquivos e n Armazenar 159 MB usad Dados móv Nenhum dao Nenhum dao Bateria, Abri | Pedido de Vend Desinstalor IS Iotíficação por dia Anidia, Contatos, Locoliu mento e coche Io(s) em armazename Veis e Wi-Fi do usado | e For For nto Intern do, Loja | car parat | | |
| ~ | Notificaçõe Cerca de 1 n Permissões Arquivas e n Armazenar 159 MB usad Dados móv Nerhum dao Avançado Baterio, Abri | Pedido de Vend Desinstalor IS Iotíficação por dia Anidia, Contatos, Localiz mento e coche Io(s) em armazename veis e Wi-Fi do usado | e For For nto Intern do, Loja | car parat | | |
| ~ | Abor Notificaçõe Cerca de 1 n Permissões Arquivas e n Armazenar 159 MB usad Dados móv Nenhum dao Nenhum dao | Pedido de Vend | e For ração e Tr nto interno | elefone o | | |
| ~ | Notificaçõe Cerco de 1 n Permissões Arquivos e n Armazenar 159 MB usod Dados móv Nenhum doc Nenhum doc | Pedido de Vend Desinstalor Si Intélia, Contatos, Localu mento e cache Io(s) em armazename Vels e Wi-Fi do usado | e For | car poro: riefone | | |
| ~ | Notificaçõe Cerca de 1 n Permissões Arquivos e n Armazenar 159 MB usad Dados móv Nenhum dac Avançado Baterra, Abri | Pedido de Vend Desinstalar IS Indita, Contatos, Lacaliz mento e cache ko(s) em armazename veis e Wi-Fi do usado ir por padrão, Avanço | a For | etefone | | |

Informações:

Essa funcionalidade pode ser facilmente acessada na maioria das marcas e modelos com um simples clique longo em cima do ícone da aplicação.



Voltar

4. Instale a versão antiga disponibilizada via (WhatsApp, E-mail, Bluetooth, Telegram, Skype, link para download, transferência de arquivo via cabo (computador/celular etc.) e inicie a aplicação.

5. Importe o banco de dados que foi exportado no passo 1.



Informações:

Caso tenha mais de uma base quando for selecionar a base a ser importada validar pela data da exportação, são os últimos campos do arquivo.

6. Iniciar a aplicação e utilizar normalmente.

Voltar

Artigo sugerido pelo analista Ana Flávia Pascoal dos Santos.



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

