

# Como habilitar a função de reentrega no aplicativo maxMotorista?

Produto: maxMotorista

- [Instruções](#)
- [Visualização](#)
- [Reentrega por entrega](#)
- [Reentrega por notas](#)
- [Visualização com sinalização no painel de monitoramento](#)

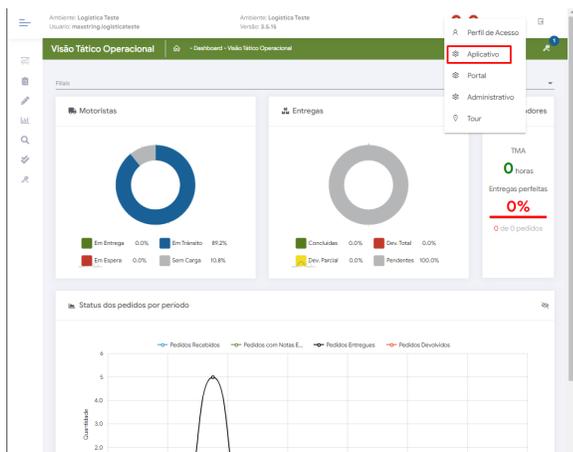
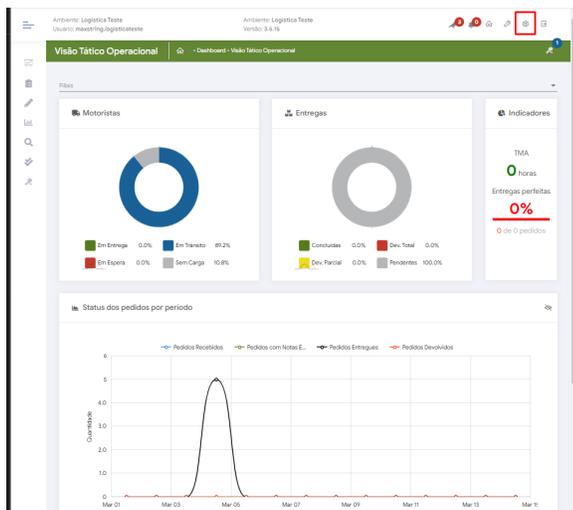
Foi criada uma funcionalidade de “REENTREGA” no aplicativo do maxMotorista para que os motoristas sinalizem uma entrega que não será realizada. Essas entregas sinalizadas também aparecerão no painel de monitoramento.

Será possível também a consulta de notas fiscais das entregas que foram marcadas como reentregues.

O parâmetro criado virá desabilitado por padrão e deve ser habilitado para que a função de “REENTREGA” apareça no aplicativo do maxMotorista.

## Instruções

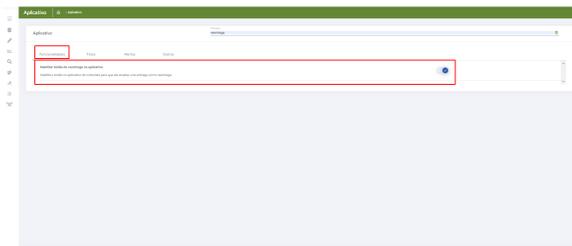
- Acessar o portal do maxMotorista web > Configurações > Aplicativo :



## Artigos Relacionados

- [Como habilitar a função de reentrega no aplicativo maxMotorista?](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como utilizar a tributação correta por endereço de entrega](#)
- [Instruções para utilização da remoção de entregas e pedidos.](#)
- [Como utilizar o controlador e parar os serviços Máxima](#)

- Na aba **Funcionalidades**, habilitar o parâmetro "Habilitar Reagendamento da Entrega via Aplicativo".

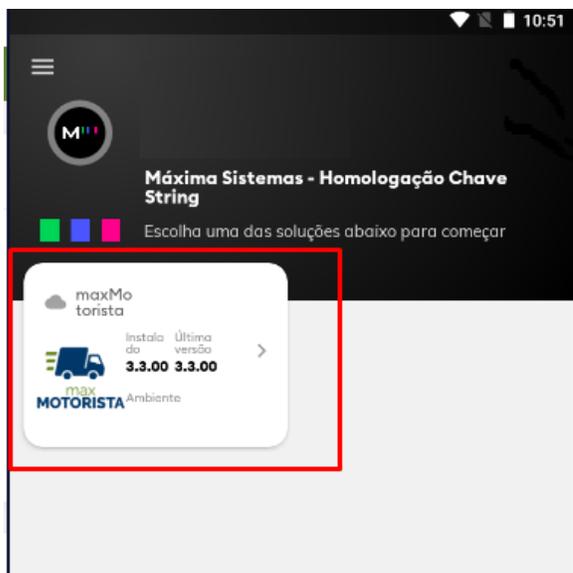


[Voltar](#)

## Visualização

Para a visualização da função no aplicativo maxMotorista siga os seguintes passos:

- Acessar o aplicativo do maxMotorista:

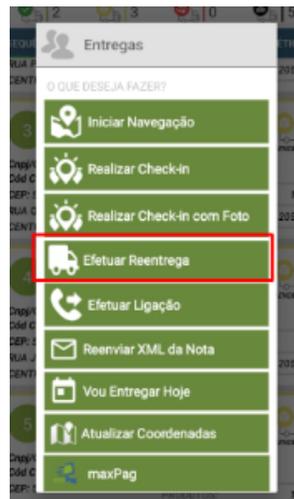


## Reentrega por entrega

- Selecionar entrega :



- Escolher a opção “Reentrega”:



## Reentrega por notas

- Realizar o check in no cliente e iniciar a justificativa de descargas



- Selecionar a nota que deseja e ir na opção de 'Reentregar NF'



Importante

Essa sinalização realizada no aplicativo, irá refletir na entrega no painel de monitoramento.

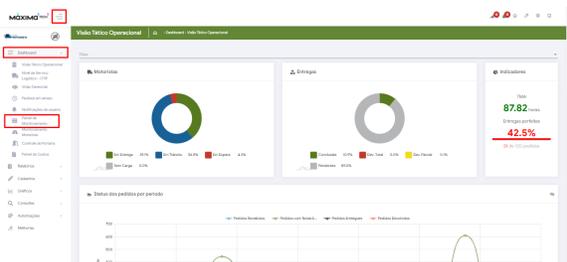
[Voltar](#)

## Visualização com sinalização no painel de monitoramento

- Acessar o portal do maxMotorista Web:



- Dashboard > Painel de monitoramento:



- Ao selecionar a opção "Expandir Cards" será possível visualizar as entregas sinalizadas e a quantidade de vezes que a entrega foi marcada como "reentrega":



- Ao clicar na REENTREGA, abrirá uma nova aba trazendo a opção “Consulta de Reentrega”:



- Trazendo detalhes da entrega selecionada:

Notas Reentrega

Filtros avançados

Nota Fiscal	Valor unitário	Cliente	Município	Carregamento	Ações
77072	90000674	RAMILO BELLO		5001980	
77073	90000701	RAMILO BELLO		5001980	
77074	90000702	RAMILO BELLO		5001980	
873073	90000673	RAMILO BELLO		5001980	
873074	90000702	RAMILO BELLO		5001980	
873075	90000701	RAMILO BELLO		5001980	

Atualizar o Windows

- Ao clicar na REENTREGA, abrirá uma nova aba trazendo a opção “Detalhar”:



- Apresentando detalhes das informações de todas as NFs vinculadas a essa entrega:

Nota Fiscal 77073 - Valor unitário 90000701

Nota Fiscal	Valor unitário	Valor total	Valor líquido	Valor líquido com desconto
77073	90000701	90000701	90000701	90000701

### Importante

Ao marcar a entrega como “Reentrega” todas as NFs vinculadas a essa entrega contabilizarão +1 na tabela para quantificar as vezes que a NF da entrega foi marcada para ser reentregue.

[Voltar](#)

Informações:

Ao lado esquerdo da tela temos um MENU que permite filtrar as reentregas por data e motorista:



[Voltar](#)

*Artigo sugerido pelo analista Fernando Dias Correa.*



Não encontrou a solução  
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)