

# Como INATIVAR e ATIVAR uma entrega no maxMotorista?

Produto: maxMotorista

[Situações em que a funcionalidade poderá auxiliar](#)  
[Instruções](#)

Uma nova funcionalidade permite que o supervisor dos motoristas inativem as entregas podendo posteriormente ativá-las novamente.

## Situações em que a funcionalidade poderá auxiliar

- Motorista se engana ao finalizar entrega no aplicativo. (Neste caso, inativar e ativar a entrega fará com que o status da mesma volte para pendente, permitindo que o entregador a finalize de forma correta).
- Cliente informa ao Centro de distribuição que não poderá receber a entrega no dia. (Ao inativá-la seu status passará para "Finalizada" e sairá do aparelho do motorista, fazendo com que não haja a possibilidade de confusão).

Informações:

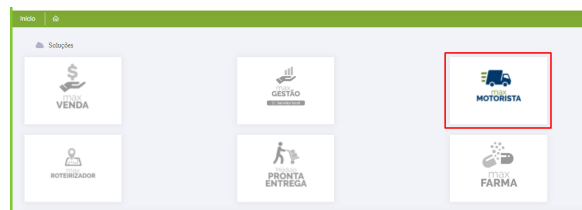
No momento da entrega basta ativá-la novamente para que o status volte para **Pendente**, possibilitando então, sua finalização.

- Motorista realizou a entrega no cliente, porém não registrou no aplicativo. (Nestes casos de falha no processo do motorista, inativá-la fará com que seu status seja "Finalizada" onde sairá do aparelho do mesmo).

[Voltar](#)

## Instruções

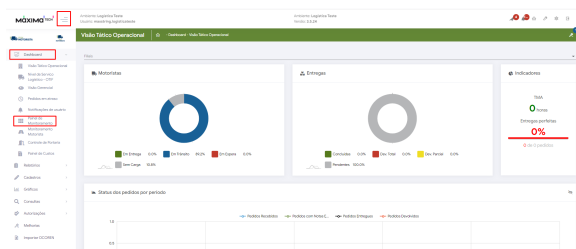
Acessar portal **MaxMotorista Web**:



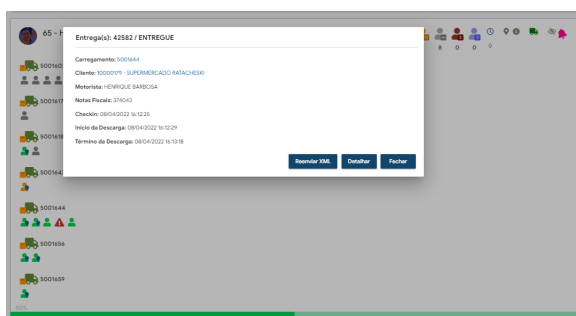
Dashboard > Painei de monitoramento:

## Artigos Relacionados

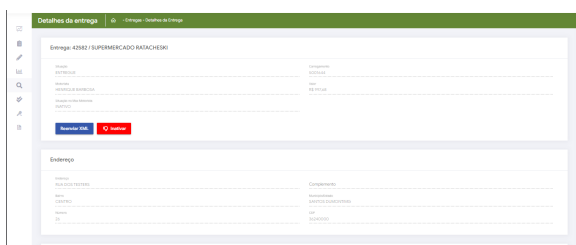
- [Status de Entrega](#)
- [Como utilizar a tributação correta por endereço de entrega](#)
- [Como trabalhar com autorização de pedidos no maxGestão](#)
- [Instruções para utilização da remoção de entregas e pedidos.](#)
- [Como utilizar o controlador e parar os serviços Máxima](#)



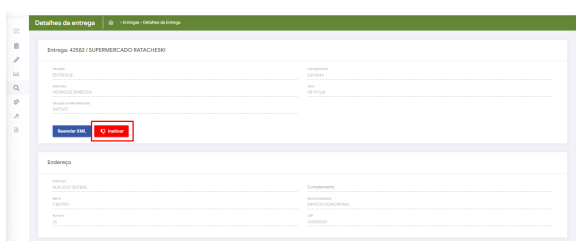
Ao selecionar a opção **"Expandir Cards"** será possível visualizar o detalhe da entrega em específico:



Em **DETALHAR** uma nova aba será apresentada com **"Detalhes da entrega"**:



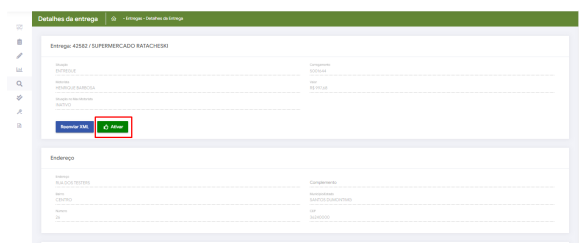
Selecionar a opção **"INATIVAR"**:



## Importante

Ao inativar a entrega ela irá sair do aparelho do motorista, sendo desvinculada do carregamento. Neste caso, seu status será **"Finalizada"**.

Após sua inativação será apresentada a opção de **ATIVAR**:



### Importante

Ao **ATIVAR** a entrega **TODOS** os lançamentos realizados pelo motorista serão limpados do sistema, voltando seu status para "**Pendente**" e apresentando-a novamente nos carregamentos.

[Voltar](#)

*Artigo sugerido pelo analista Henrique Antônio Barbosa.*



Não encontrou a solução  
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)