

# Autorização de Pedido cliente Bloqueado ou com Limite de crédito excedido

Melhoria


- 1.0 Objetivo
- 2.0 Como será apresentado no maxGestão Web
- 3.0 Como será apresentado no maxGestão Aplicativo

Produto: maxGestão Nuvem

## 1.0 Objetivo

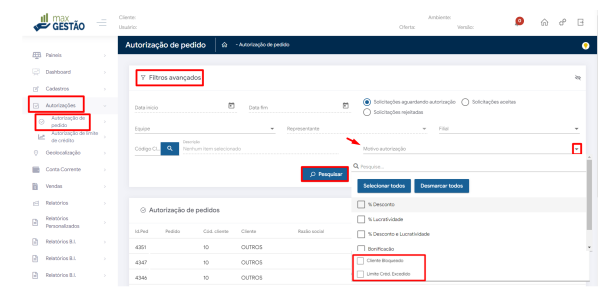
1.1 Esse fluxo tem como objetivo permitir que o vendedor realize Pedidos para clientes bloqueados ou sem limite de crédito e envie eles para para que seja analisado e autorizado ou não pelo supervisor através do maxGestão.

A **configuração** é realizada no **maxPedido** que irá enviar ao maxGestão para autorização.




saiba como clicando aqui  [Aprovação de pedidos para cliente bloqueado e com limite de crédito excedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#)

## 2.0 Como será apresentado no maxGestão Web

2.1 Ao acessar o maxGestão no canto superior esquerdo clique em **Autorizações** e depois em **autorização de pedido**, em filtro avançado é possível realizar pesquisa pelas solicitações que estão aguardando autorização e informando o motivo da autorização **Cliente bloqueado** e ou **Limite de crédito excedido**, assim a pesquisa trará somente solicitações com esses respectivos motivos.

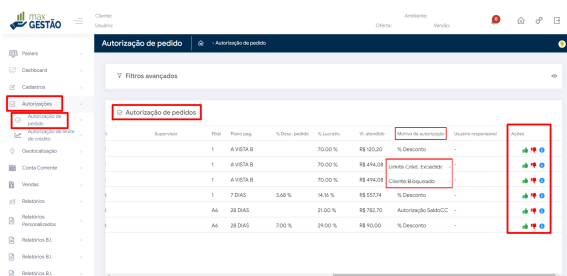


2.2 Caso em pesquisa em filtro não informe os motivos **cliente bloqueado** e **Limite de crédito excedido**, se pesquisado solicitações aguardando autorização e tiverem pedidos com os esses motivos eles serão apresentados na tela. Através do ícones que podem ser visualizados em **ações** pode-se,

-  autorizar o pedido,
-  rejeitar o pedido e
-  obter informações mais detalhadas do pedido.

## Artigos Relacionados

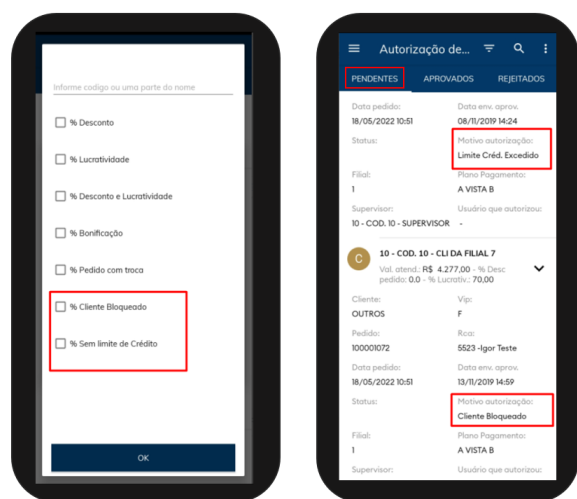
- [Como instalar o MaxGestão PWA no iOS](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Autorização/ Aprovação de Pedidos no maxPedido](#)



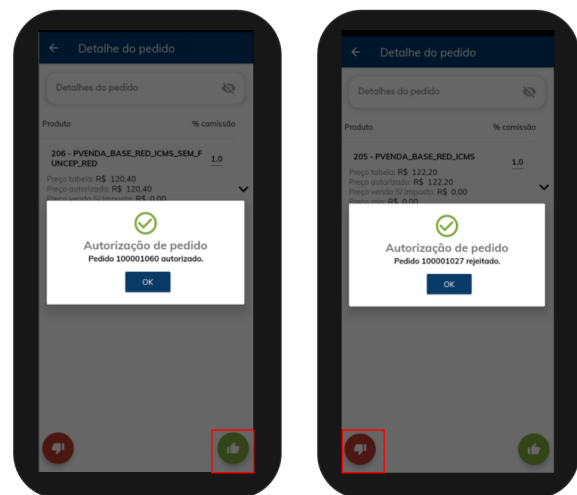
[Voltar](#)

### 3.0 Como será apresentado no maxGestão Aplicativo

3.1 Ao acessar o aplicativo do maxgestão na tela de autorização é possível realizar filtro buscando os motivos **Cliente Bloqueado** e **Sem limite de crédito**, na aba de **pendentes** junto as informações do pedido estará o **motivo da autorização**.



3.2 Ao selecionar o pedido, clicando no ícone  o pedido será autorizado ou no ícone  o pedido será rejeitado.



[Voltar](#)



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket