

Aprovação de pedidos para cliente bloqueado e com limite de crédito excedido

- 1.0 Objetivo
- 2.0 Configurando as Permissões
- 3.0 Como será apresentado no aplicativo

Produto: maxPedido

Além das parametrizações citadas abaixo, para clientes Outros ERP's é necessário também que a cobrança na tabela mxscob esteja com a coluna validalimitecredito = S para funcionar, dúvidas verifique o [Layout de Integração](#). Para clientes Winthor é necessário configurar na Rotina 522- Cadastrar tipo de cobrança, conforme documentação disponibilizada pela TOTVS.

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/12742098282135-WINT-Como-parametrizar-para-a-cobranca-nao-validar-o-limite-de-credito>

Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)

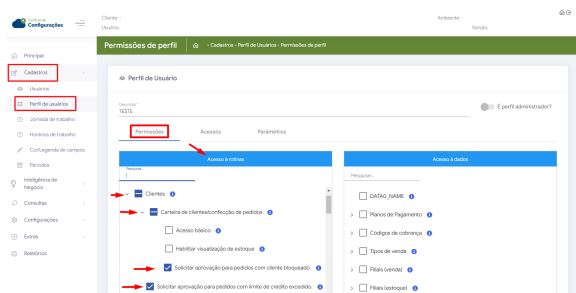
1.0 Objetivo

1.1 Esse fluxo tem como objetivo enviar para aprovação pedidos feitos para clientes bloqueados e clientes com limite de crédito excedido, assim esses Pedidos serão enviados para o maxGestão para aprovação ou não do supervisor.

2.0 Configurando as Permissões

2.1 Acesse a Central de Configurações do maxPedido, no menu **Cadastros** clique em **Perfil de usuários**, depois em **permissões** e no quadro de **acesso a rotinas** expanda a aba **Cientes**, após clique em **Carteira de clientes/confecção de pedidos** e busque pelas opções abaixo.

- Se **selecionado** a opção "Solicitar aprovação para pedidos com cliente bloqueado" vai **permitir** que o vendedor possa realizar pedidos para cliente bloqueado, gerando uma solicitação de aprovação no maxGestão".
- Da mesma forma se **selecionado** a opção "Solicitar aprovação para pedidos com limite de crédito excedido" irá **permitir** que o vendedor possa realizar pedidos para cliente com limite de crédito excedido, também gerando uma solicitação de aprovação no maxGestão".

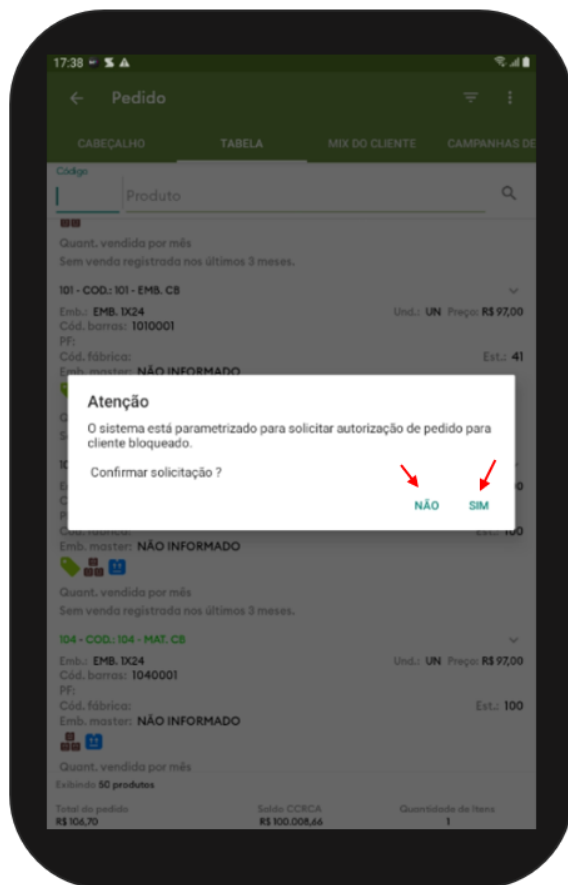


[Voltar](#)

3.0 Como será apresentado no aplicativo

3.1 Em caso de cliente bloqueado, ao salvar um pedido, se a permissão "Solicitar aprovação para pedidos com cliente bloqueado" estiver habilitada, aparecer uma tela de dialogo informando que o pedido será enviado para a aprovação, com as opções SIM e NÃO.

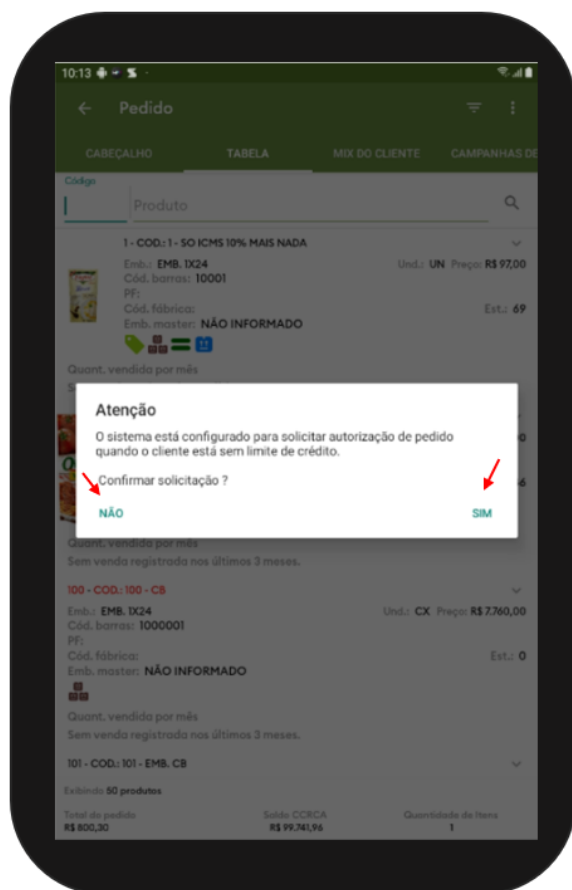
- Se a ação executada for NÃO o aplicativo irá retornar a confecção do pedido.
- Se a ação executada for SIM será realizado o envio do pedido para aprovação.



[Voltar](#)

3.2 Em caso de cliente com limite de crédito excedido, ao salvar um pedido, se a permissão "Solicitar aprovação para pedidos com limite de crédito excedido" estiver habilitada, aparecer uma tela de dialogo informando que o pedido será enviado para a aprovação, com as opções SIM e NÃO.

- Se a ação executada for NÃO retornar a confecção do pedido.
- Se a ação executada for SIM realizar o envio do pedido para aprovação.



[Voltar](#)

Revisado pelos Analistas Rafael Rodrigues e Thiago Oliveira



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo