

Como trabalhar com Cerca Eletrônica no maxPedido

- [1.0 Objetivo da Cerca Eletrônica](#)
- [2.0 Configuração de parâmetros](#)
- [Parâmetros Obrigatórios para a Cerca Eletrônica](#)
- [Parâmetros Relacionados à Cerca Eletrônica:](#)
- [3.0 Habilitando parâmetro por usuário](#)

Produto: maxPedido

Para o funcionamento correto é necessário fazer algumas validações no aparelho do RCA:

- O aparelho precisa ter uma conta google registrada;
- Não pode estar no modo de economia de bateria;
- O GPS precisa estar no modo de alta precisão;
- O aplicativo maxPedido precisa de permissão no GPS;
- Ideal que o Gps esteja sempre ativo.

Primeiramente, é importante compreender que, **o Raio do Check-in/Check-out e a Cerca Eletrônica são processos diferentes.**

É importante possuir **cadastradas as Latitudes e Longitudes dos Pontos de Venda no ERP**, senão, a comparação entre localização atual do vendedor e ponto de venda, é nula, e a aplicação não valida a Cerca Eletrônica.

Importante:

Quando configurado a cerca eletrônica caso o vendedor esteja fora das coordenadas preenchidas no ERP, ao tentar iniciar um pedido será informado a ele no aplicativo através de alerta que ele não pode iniciar o pedido devido estar fora do raio do cliente.

1.0 Objetivo da Cerca Eletrônica

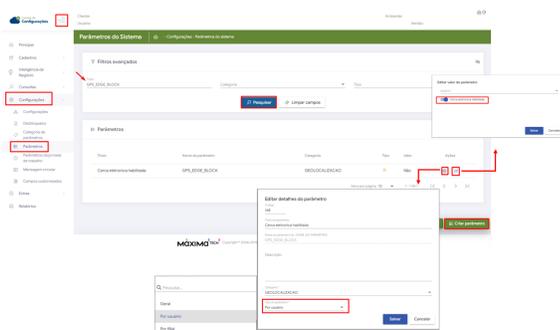
1.1 Uma das intenções da venda externa, é o atendimento presencial, para humanizar o relacionamento com o cliente. A **Cerca Eletrônica** entra como uma garantia que este atendimento está sendo feito no cliente. Através de rastreamento do representante por meio de seu Smartphone, é comparada a Latitude e Longitude do cliente previamente cadastrado no ERP. Pode ser adicionada a distância máxima destes dois pontos, Cliente X Representante, o raio criado com esta distância configura-se a cerca eletrônica.

A cerca eletrônica pode impedir tanto iniciar o Pedido como o Check-In ou Check-Out fora do raio definido.

2.0 Configuração de parâmetros

2.1 Para ativar a cerca eletrônica é necessário configuração de alguns parâmetros, na página inicial do maxPedido Web no Menu lateral >> Aba Configurações >> Parâmetros. É possível realizar busca pelo nome do mesmo pelo filtro avançado, nessa tela também é possível editar detalhes do parâmetro

clcando no ícone  e também editar o valor do parâmetro pelo ícone , ou seja, habilitar ou desabilitar o mesmo.



Artigos Relacionados

- [Layout de integração](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Como configurar dias e horários de captura do maxTracking \(Rastro\)](#)

Parâmetros Obrigatórios para a Cerca Eletrônica

- **GPS_TRACKING_ENABLED:** Habilitar acompanhamento e geração da base Tracking, rastreamento dos vendedores.
- **GPS_EDGE_METERS_SIZE:** Tolerância da cerca eletrônica, ou seja, limitar a área do atendimento do RCA. (pode ser colocada a metragem desejada).
- **GPS_EDGE_BLOCK:** Validar cerca eletrônica.

Parâmetros Relacionados à Cerca Eletrônica:

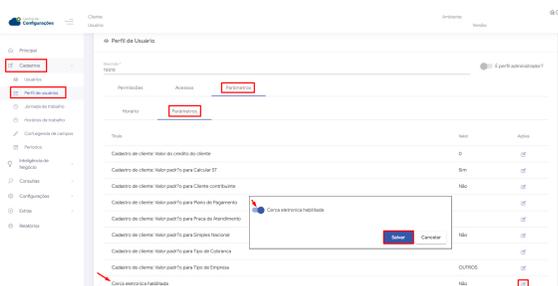
- **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** mede a distância que o RCA está do cliente para que seja realizado ou o Check-in ou o Check-out. Para utilizar o check-in/check-out não é preciso habilitar a cerca eletrônica, mas caso trabalhe com um limite de raio para que o vendedor consiga fazer o check-in/check-out, cerca precisa estar habilitada.
- **Parâmetro GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO** como S. Quando marcado como S (Sim) não permite que o representante inicie o pedido sem que o GPS esteja habilitado*.*
- **Parâmetro GPS_ENVIA_COORDENADAS** como S. Quando marcado como S (Sim) faz os registros da localização do vendedor na GPS_RASTREAMENTO, armazena na memória da aplicação maxPedido a trajetória do vendedor para utilizar juntamente com a geolocalização e rastreamento.
- **CONFIRMA_ATUALIZACAO_COORDENADA_CLIENTE** como S. Quando marcado como S (Sim) ao término da confecção de um pedido, o sistema vai questionar o usuário se ele deseja atualizar as informações de GPS do cliente (Em conjunto com GPS_TRACKING_ENABLED).
- **GPS_TRACKING_INTERVAL:** Intervalo de envio de localizações (em segundos). O valor padrão desse parâmetro é 5, ou seja, de 5 em 5 segundos as coordenadas capturadas no aparelho do RCA serão enviadas para o banco. *Colocar menos de 5 segundos pode gerar lentidão do aplicativo, consumo de memória e geração de dados excessivas.
- **GPS_UPDATE_COORDENADAS_ON_ALTERACAO_CADASTRO_CLIENTE:** Define se o GPS pode alterar as coordenadas do cliente. Este é um parâmetro somente para conceder permissão de alteração das coordenadas dos cadastros dos clientes.
- **GPS_UPDATE_COORDENADAS_ON_JUSTIFICATIVA_VISITA:** Define em que momento irá alterar as coordenadas do cliente.
- **GPS_UPDATE_COORDENADAS_ON_PEDIDO:** Define em que momento irá alterar as coordenadas do cliente.

[Voltar](#)

3.0 Habilitando parâmetro por usuário

3.1 Após a configuração do parâmetro na tela de configurações caso o tipo desse parâmetro seja por usuário no Meu lateral clique na [Aba Cadastro >> Cadastro de Perfis >> Selecione o usuário](#)  [>> Parâmetros](#) e habilite o mesmo clicando no ícone  de editar valor do parâmetro.

É possível realizar esse processo também por usuário seguindo [Aba Cadastro >> Cadastro de usuários >> Selecione o usuário](#)  [>> Parâmetros](#).



Saiba mais sobre:

[Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#)

[Como trabalhar com Check-in/Check-out no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#)

[Voltar](#)

Artigo Revisado pelo Analista Filipe Padilha.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)