O que vai acontecer com os chamados atuais do 0800net?

Chamados em andamento com as naturezas de erro ou dúvida

- Serão migrados para o Novo Portal de Atendimento.
- O novo número do ticket criado será inserido no trâmite do [0800net](#), e o chamado será encerrado.
- A partir de então, o andamento do ticket será feito apenas no Novo Portal de Atendimento.
- Os trâmites anteriores a 15/03 podem ser consultados no link <http://0800.maximasistemas.com.br> a partir de segunda, 18 de março, às 08h.

Artigos Relacionados

- [Como consultar pedidos por região de atendimento no Portal Executivo?](#)
- [Como trabalhar com o nosso Portal de Atendimento](#)
- [Conheça o Jira, o Novo Portal de Atendimento da Máxima](#)

Chamados encerrados e de demais naturezas

- Os **chamados encerrados e de demais naturezas**, incluindo ideias/melhorias, ficarão disponíveis para consulta no link <http://0800.maximasistemas.com.br>
- O link de consulta do [0800net](#) ficará ativo a partir de segunda, 18 de março, às 08h.