Check-out automático maxPromotor

Índice

1.0 Cadastrando no Web
2.0 Acompanhamento pelo supervisor

Produto: maxPromotor

Importante

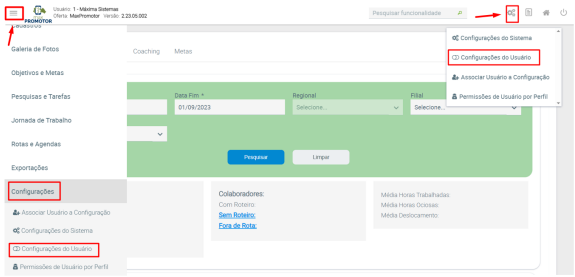
O check-out automático no maxPromotor é um recurso muito importante para garantir que o promotor sempre inicie o dia sem uma visita em aberto. Com isso, o sistema realiza a finalização da visita de forma automática e envia todas as informações da visita, como resposta de pesquisas, fotos e respostas de tarefas feitas pelo promotor durante a visita.

Caso o promotor não tenha internet ou ocorra algum tipo de problema durante a execução do check-out automático, o sistema tentará executar a cada 15 minutos o envio dessas informações novamente.

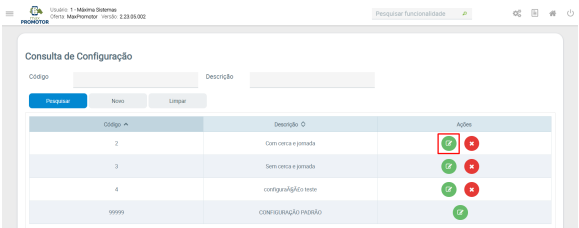
Lembrando que: Para a realização do check-out automático, é necessário que o promotor tenha uma visita em aberto, ou seja, não ter executado o check-out manual.

1.0 Cadastrando no Web

1.1 Na tela inicial clique em configurações do usuário, através do menu lateral superior esquerdo ou através do ícone no canto superior direito.



1.2 Na tela a seguir clique no ícone de edição da opção que desejar.



Voltar

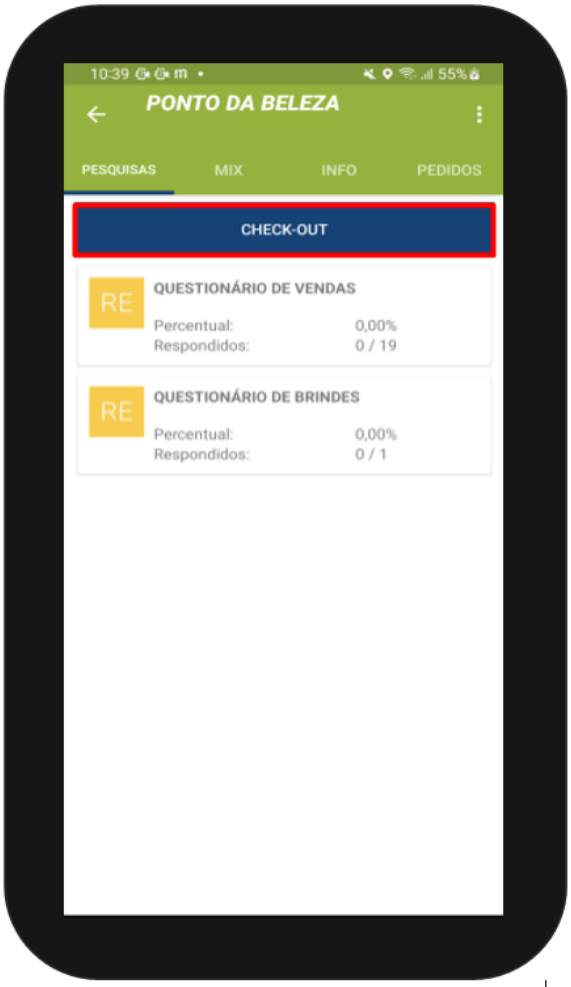
1.3 Em Mobile - Android ative o parâmetro **Habilitar Check-out Automático no Android** e após isso, cadastrar um horário no parâmetro **Horário de execução do check-out automático no Android.**

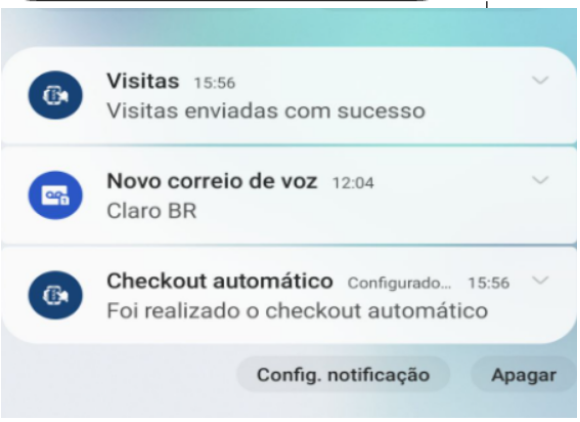
Artigos Relacionados

- Como trabalhar com a Pesquisa Coaching.
- Como trabalhar com Acompanhamento Online
- Check-out automático maxPromotor
- Como consultar o Relatório de Auditoria no maxPromotor
- Como consultar acompanhamento de Visita

Voltar

1.4 No aplicativo maxPromotor, após realizar o check-in, é realizado pelo maxPromotor o check-out automático no horário configurado. Com a execução do check-out, é notificado ao promotor a execução e envio das visitas e se tiver foto para enviar, notifica também.

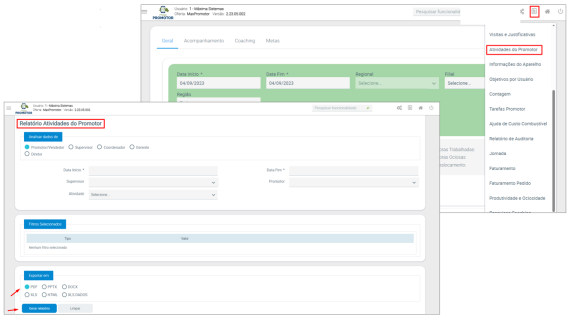


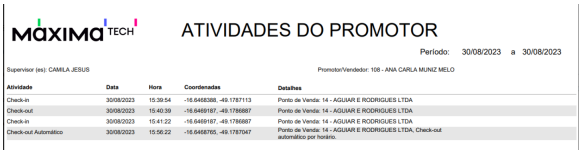


Voltar

2.0 Acompanhamento pelo supervisor

2.1 Caso o supervisor queira verificar o registro, pode encontrar pelos seguintes meios; Na tela inicial clique no ícone do lado esquerdo superior da tela e selecione a opção Atividades do Promotor e preencha de acordo e preencha as informações de acordo com o que deseja ter acesso no relatório.





MAXIMA TECH

ATIVIDADES DO PROMOTOR

Período: 30/08/2023 a 30/08/2023

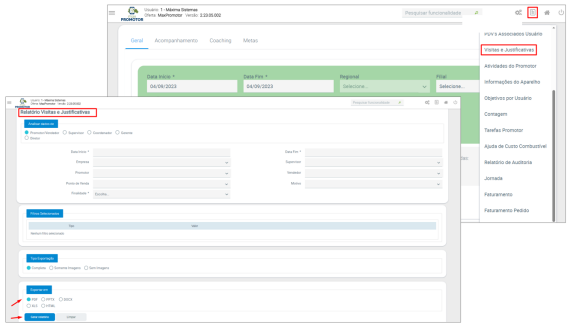
Supervisor (es): CAMILA JESUS

Promotor/Vendedor: 108 - ANA CARLA MUNIZ MELO

Atividade	Data	Hora	Coordenadas	Detalhes
Check-in	30/08/2023	15:39:54	-16.6468388, -49.1787113	Ponto de Venda: 14 - AGUIAR E RODRIGUES LTDA
Check-out	30/08/2023	15:40:39	-16.6469187, -49.1786887	Ponto de Venda: 14 - AGUIAR E RODRIGUES LTDA
Check-in	30/08/2023	15:41:22	-16.6469187, -49.1786887	Ponto de Venda: 14 - AGUIAR E RODRIGUES LTDA
Check-out Automático	30/08/2023	15:56:22	-16.6468765, -49.1787047	Ponto de Venda: 14 - AGUIAR E RODRIGUES LTDA, Check-out automático por horário.

Voltar

2.2 Na tela inicial clique no ícone do lado esquerdo superior da tela e selecione a opção Visitas e Justificativas e preencha as informações de acordo com o que deseja ter acesso no relatório.



MAXIMA TECH

VISITAS E JUSTIFICATIVAS

Período: 30/08/2023 a 30/08/2023

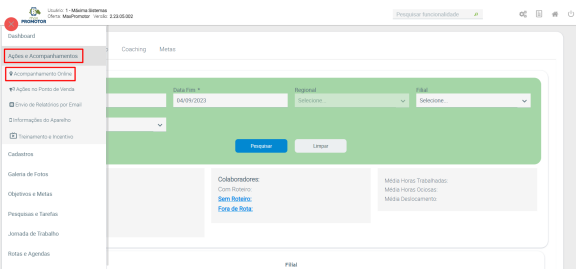
Supervisor: 8 - CAMILA COELHO DE JESUS

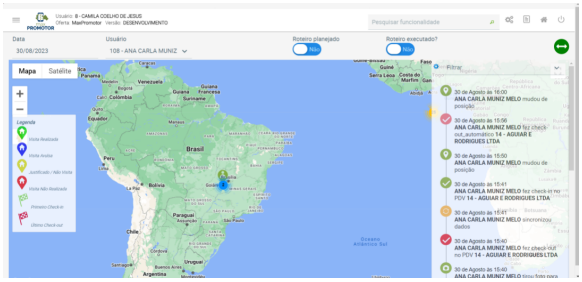
Promotor/Vendedor: 108 - ANA CARLA MUNIZ MELO

Cod	Agendado	Razao Social	Nome Fantasia	Data	Checkin	Checkout	Finalidade	Motivo	Observação
14	N	AGUIAR E RODRIGUES LTDA	ESSENCIAL SOBRAL	30/08/2023	15:39:54	15:40:39	Visita	-	-
14	N	AGUIAR E RODRIGUES LTDA	ESSENCIAL SOBRAL	30/08/2023	15:41:22	15:56:22	Fora da Agenda	null	

Voltar

2.3 No menu lateral esquerdo em Ações e Acompanhamentos, clique em Acompanhamento On-line.





Voltar

ATENÇÃO

- **Caso o promotor utilize a saída da jornada de trabalho automática, o parâmetro de check-out automático é ignorado, prevalecendo o horário da saída automática da jornada, pois já está sendo realizado uma saída do sistema de maneira automática.**

- **Lembrando que a janela de execução do check-out automático é de até 15 minutos após o horário definido na WEB. Pode haver complicações, como economia e otimização de bateria (essa informação contém no relatório de informações do aparelho). Para aparelhos do tipo Samsung, é necessário realizar o seguinte tutorial para desativar alguns modos de economia que a marca coloca como padrão.** O vídeo tutorial disponível abaixo.

Screen_Recordin...ce_care (1).mp4

Voltar

Artigo validado por Murillo Alves

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

Ainda com dúvida?

Abra um ticket