

# Como solicitar autorização para atualizar coordenadas dos clientes?

## Produto: Pedido de Vendas

1- No Portal Admin do Pedido de Venda vá em **Cadastro**, clique em **Cadastro de usuários** para alterar as permissões do RCA ou **Cadastro de Perfis** para alterar um grupo de RCAs.

Principal Cadastro **Cadastros** Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

Cadastros do Sistema  
Gerencia os Representantes e Administradores que podem acessar o sistema Pedido de Venda

**Local está navegando em: Usuários Cadastros**

Exibir/Ocultar Filas ☒

Cód.	Nome	Logon	Último Logon	Tipo de Usuário	Perfil	Status	Cód. ERP	Chave
23	Lucas	lucas	09/04/2019 19:18	Representante	Nenhum Perfil Definido	Ativo	10	
5	teste 3	teste 3		Representante	Representante (Padrão)	Ativo	10	
4	teste 2	teste 2		Representante	Nenhum Perfil Definido	Ativo	10	
3	teste 1	teste 1		Representante	Nenhum Perfil Definido	Ativo	10	
2	Angel	Angel	12/04/2019 11:45	Representante	Nenhum Perfil Definido	Ativo	10	
1	Supervisor - Plasmia Sistema	supervisor	23/04/2019 18:21	Administrador	Nenhum Perfil Definido	Ativo	0	

[Adicionar Representante](#) | [Adicionar Administrador](#) | **[Editar Usuário](#)** | [Excluir Usuário](#)

2- Se tiver no **Cadastro de usuários** vá na aba **Permissões**.

3- Selecionar a opção **Clientes** depois **Carteira de Clientes / Confecção de Pedidos**.

4- Marcar a opção **Solicitar autorização para alterar as coordenadas de clientes**.

Selecione o acesso de Rotinas

coordenadas

☒ Clientes

☒ Carteira de Clientes / Confecção de Pedidos

☒ Solicitar autorização para alterar coordenadas do cliente

Quando o **RCA** tentar fazer **checkin** ou digitar um pedido fora do raio de acordo com as coordenadas cadastradas no cliente, aparecerá um alerta afirmando que ele não está nas coordenadas, e se deseja solicitar autorização para atualizar essas coordenadas. Será gerado uma chave que informando ela no **Portal Admin** gera uma contra-chave e informando essa contra-chave no **Pedido de Venda Android** o **RCA** atualizará as coordenadas do cliente com as coordenadas capturada pelo **GPS** do aparelho dele naquele momento.

### ⚠ Atenção

Checkin efetuado com sucesso, deseja atualizar as coordenadas do cliente para a localização atual?

[CANCELAR](#) [AJUSTAR](#)

Observação:

Para mais informações sobre a geração de autorização pode ser visto no link [Como gerar autorizações do sistema?](#)

## Artigos Relacionados

- [Autorização/ Aprovação de Pedidos no maxPedido](#)
- [Como trabalhar com autorização de pedidos no maxGestão](#)
- [Lucratividade por fornecedor x Autorização de Pedido no maxGestão](#)
- [Autorização de Pedido cliente Bloqueado ou com Limite de crédito excedido](#)
- [Autorização de pedido bonificado \(tv5\)](#)



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)