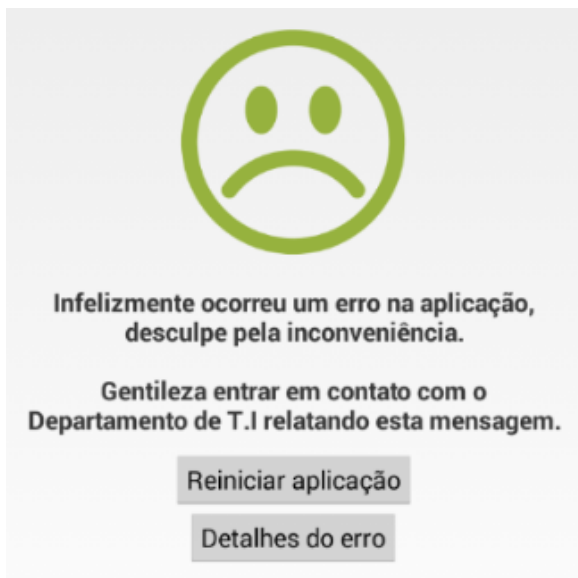


# Como resolver erro de Carinha Triste?

Produto: Pedido de Vendas

---

O que fazer caso o APK dê erro de exceção. (Carinha triste):



1- Reestruturação de Banco no aparelho com o erro.

---

## Artigos Relacionados

- [Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor](#)
- [Erro ao inserir itens de campanha de desconto no Pedido de venda](#)
- [Como proceder ao surgir a mensagem "Erro: Usuário sem permissão para acessar" ao tentar acessar uma tela no maxMotorista - nuvem ?](#)
- [O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Erro ORA-01000: maximum open cursors exceeded"?](#)
- [O que fazer quando ocorrer erro de Check-in no cliente?](#)



2- Verificar se o erro ocorre na versão mais atual do aplicativo.

3- Caso o erro persista, na tela onde ocorre o erro, tem uma opção **Detalhes do erro** clicar na opção copiar o detalhe do erro e entrar em contato com nosso Suporte Técnico.



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo